

Resultados 1T18 | Eletropaulo



Eletropaulo



Destaques 1T18

PLANO DE INVESTIMENTOS

R\$ 266 milhões¹
+23% vs 1T17

PROGRAMA DE PRODUTIVIDADE

R\$ 27 milhões
Redução das despesas operacionais²

CLIENTES

**Redução de 54% nas
reclamações dos clientes**

OPERAÇÃO

DEC -33% | FEC-20%
vs. 1T17

GESTÃO DE RISCOS

Caso Cabos
Mantida liminar suspensiva
(R\$ 780,9 milhões)

OFERTA PÚBLICA VOLUNTÁRIA

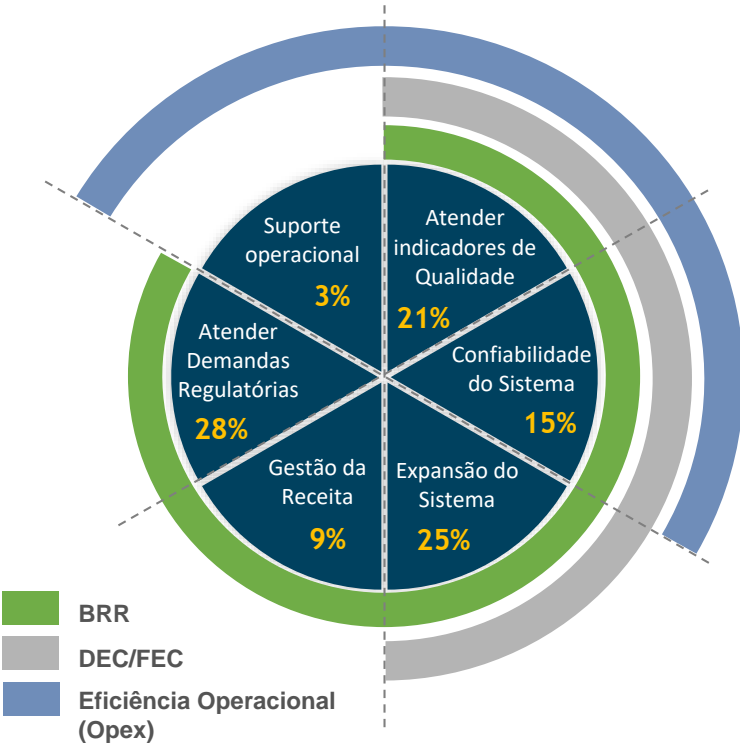
**3 OPAs recebidas pela
Companhia**
Leilão previsto para 4/Junho



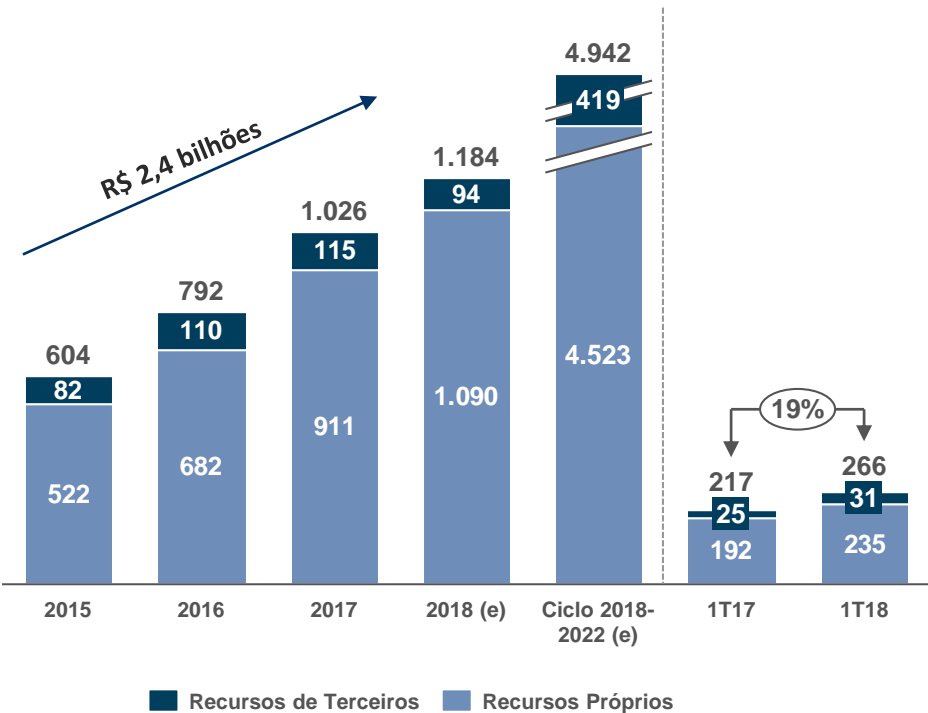
Desempenho Operacional e Gestão da Receita

Execução eficiente do Plano de Investimentos

Priorização por Tipo de Investimento no 1T18¹

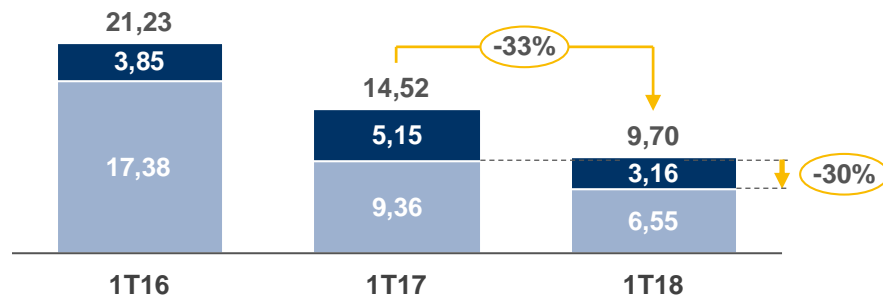


Investimentos² (R\$ milhões)



Menor DEC dos últimos 10 anos (1T18) consolida trajetória de melhoria do indicador

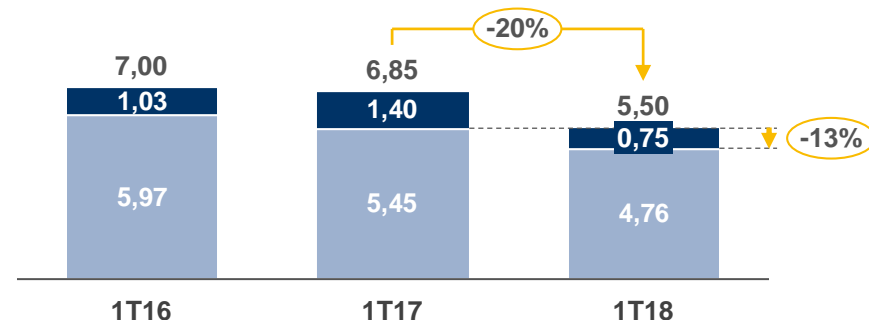
DEC - horas (últimos 12 meses)



■ Programado ■ Não Programado

Referência Aneel – 2017: 7,78 horas / 2018: 7,53 horas

FEC – vezes (últimos 12 meses)



■ Programado ■ Não Programado

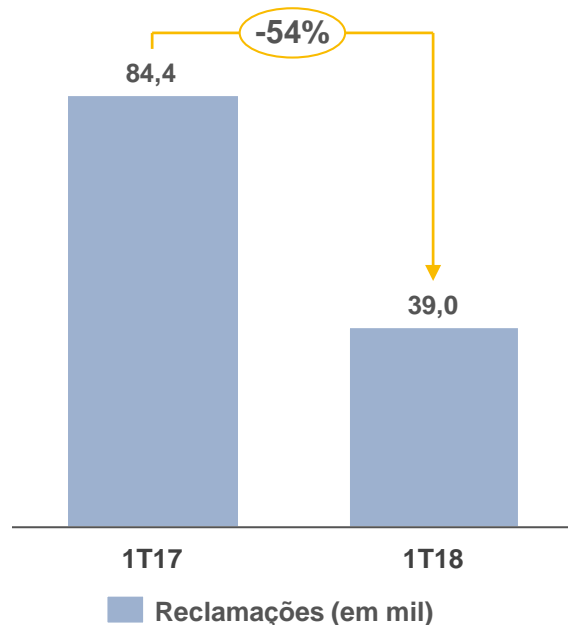
Referência Aneel - 2017: 5,66 vezes / 2018: 5,24 vezes

DM¹
-22%
(1T18 1,76h)

- ❑ **DEC:** automação na priorização de ordens e despachos e aumento no número de equipamentos telecomandáveis
- ❑ **FEC:** novas subestações, aumento nos trabalhos com linha viva com equipe própria e larga aplicação do *big jumper*

Redução significativa das reclamações dos clientes como reflexo das melhorias operacionais

Reclamações de clientes

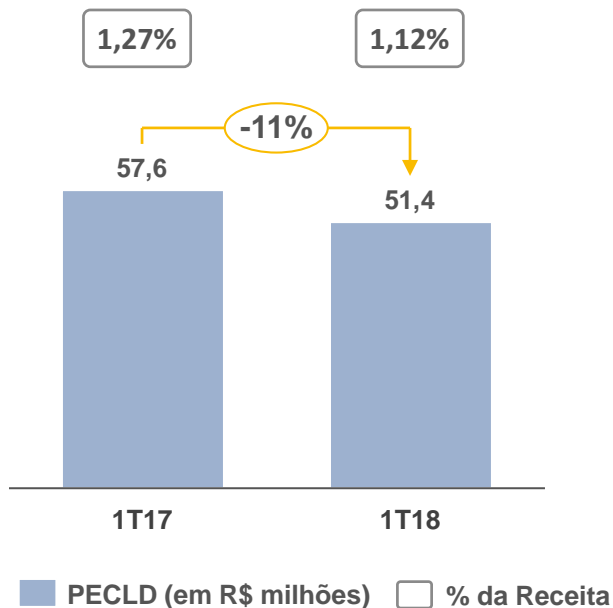


A melhoria expressiva da percepção dos clientes se baseia em:

- ☐ Melhoria dos indicadores de qualidade;
- ☐ Revisão de processos:
 - Automação
 - Portal de negociação
 - Internalização de equipes
 - Implementação dos agentes comerciais
 - Reformulação da agência virtual com a disponibilização de novos serviços

Gestão da Receita eficiente reduz inadimplência em 11% no 1T18

Inadimplência



Principais Iniciativas



Consolidação do Programa de Leiturista como Agente Comercial

- Processo de gestão da cobrança
- Mais de 300 mil operações entre corte e renegociação no 1T18



Transformação do Modelo de Gestão

- Segmentação de clientes
- Cobradoras especializadas
- Automação de processos de cobrança
- Ferramenta de análise preditiva tornando as regras flexíveis de acordo com perfil do cliente



Fácil



Condições especiais de negociação



Seguro



Rápido

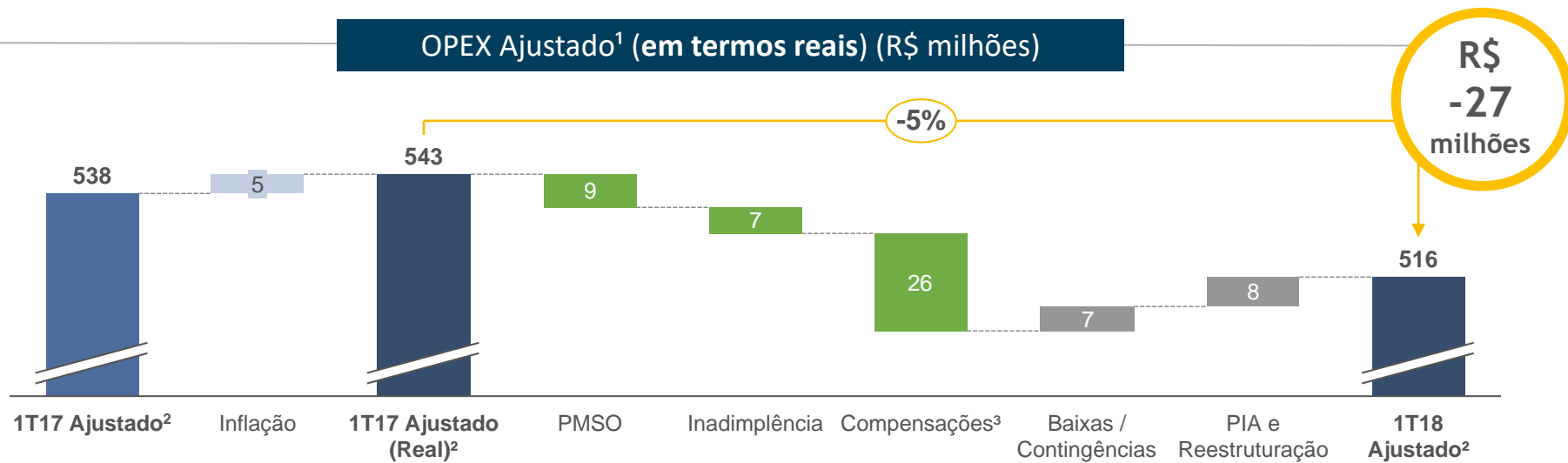
Portal de Negociação

- Flexibilidade para os clientes
- 97,1 mil negociações realizadas (1T18)
- R\$ 52 milhões negociados (1T18)



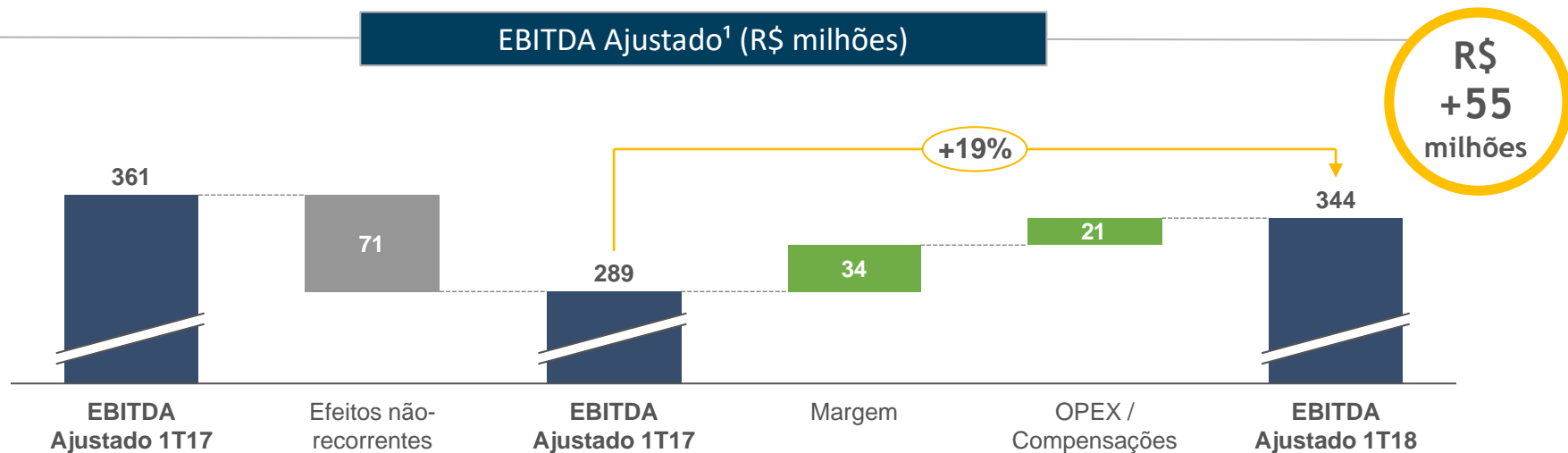
Desempenho Financeiro

Programa de Produtividade: R\$ 27 milhões de redução no trimestre em termos reais



- ❑ **PMSO: redução devido a maior eficiência em processos**, com destaque para alteração no modelo de contratação do call center, manutenção da rede com equipe própria e redução de custo com processo de corte
- ❑ **Compensações²: 62% menores**, reflexo do plano de investimentos e melhoria dos processos
- ❑ **Inadimplência: redução em 11%**, com a evolução do processo de cobrança
- ❑ **PIA e Reestruturação**: principalmente despesas com Programa de Incentivo a Aposentadoria (PIA) e rescisões

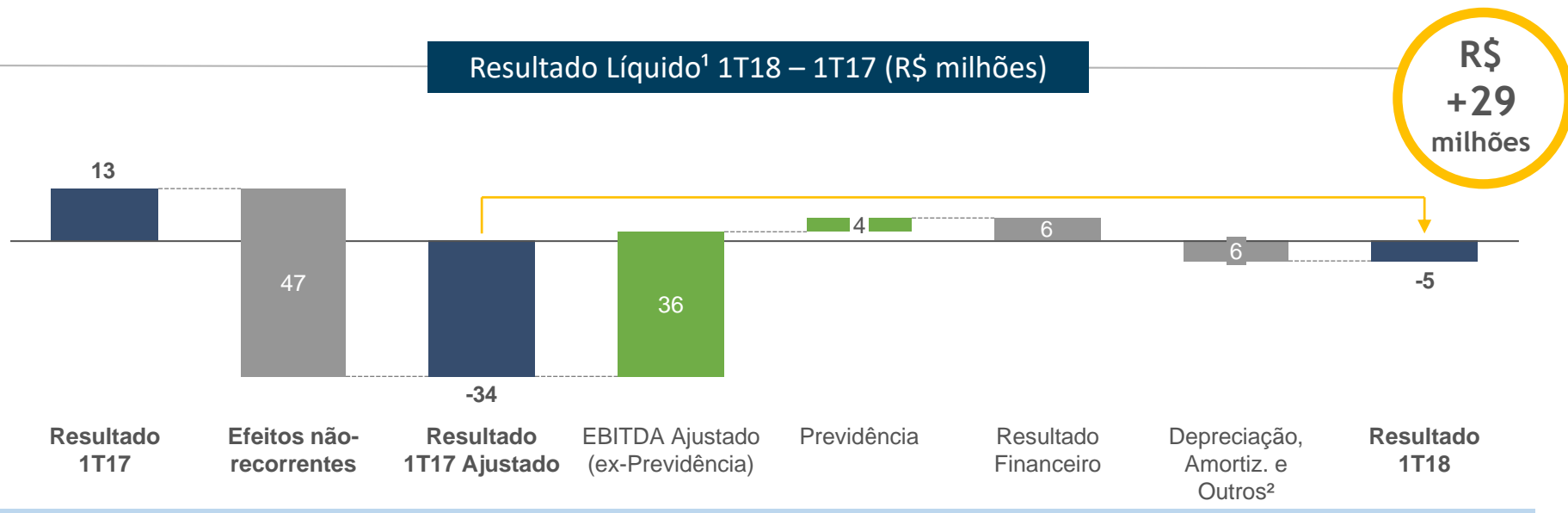
EBITDA Ajustado reflete ganhos com Programa de Produtividade



- ❑ **Efeitos não-recorrentes:** crédito tributário de PIS/COFINS e ressarcimento de acordos bilaterais
- ❑ **Margem:** refletindo aumento de tarifa, atualização de ativo financeiro, neutralização da variação cambial, parcialmente compensada por redução do mercado
- ❑ **OPEX:** redução nos níveis de PECLD e serviços de terceiros

Lucro Líquido: Programa de Produtividade e menor despesa com Previdência compensam atualização dos valores com Eletrobras

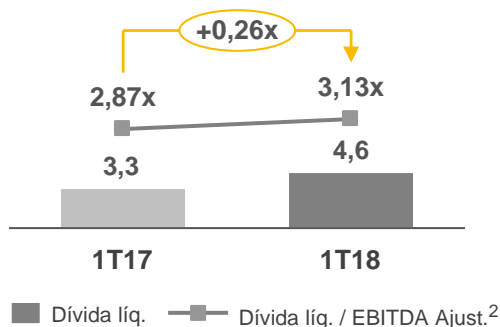
Resultado Líquido¹ 1T18 – 1T17 (R\$ milhões)



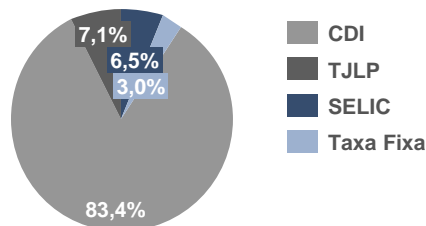
- ❑ **Previdência:** resultado da remensuração atuarial beneficiada pela variação da inflação em 2017 (IGP-DI previsto versus realizado)
- ❑ **Resultado Financeiro:** impactado pela atualização do Acordo Eletrobras (R\$ 17mm)
- ❑ **Depreciação:** reflete incremento na base de ativos devido a maiores investimentos

Alavancagem reflete hidrologia de 2017, parcialmente compensado por maior EBITDA 12 meses

Dívida Líquida¹ (R\$ bilhões)



Por Indexador⁴



Perfil da Dívida

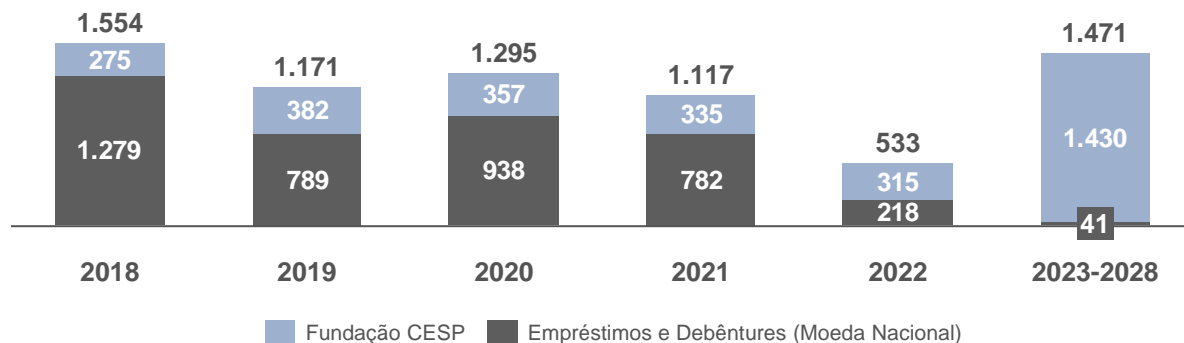
Prazo médio (anos)



Taxa efetiva⁵



Cronograma de Amortização³ (R\$ milhões)



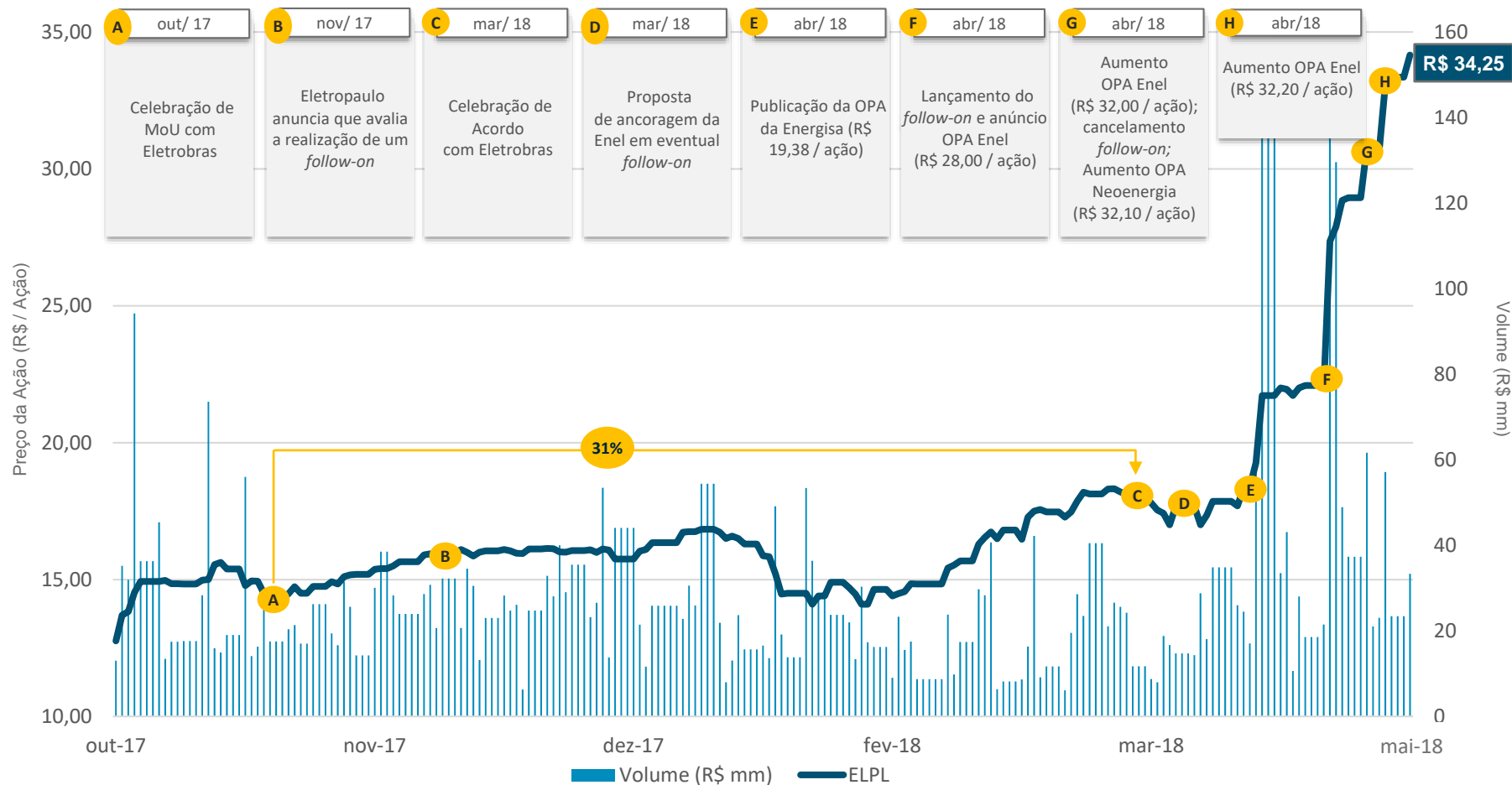
Spread médio a.a. (CDI +)⁶





Ofertas Públicas Voluntárias de Aquisição de Ações (OPA)

Valorização das ações é resultado da execução do Plano Estratégico de Criação de Valor



OPA

Principais Datas

Maio
24

- **15h:** eventual anúncio de intenção de interferência
- **16h:** eventuais aditamentos aos editais de OPA
- **18h30-19h:** possibilidade de única oferta final com aumento de preço ou renúncia de condição em envelope fechado à B3

- **19h05:** abertura dos envelopes e anúncio do valor das ofertas
- **19h35/cada 30min:** possibilidade de novo aumento de preço, em caso de empate
- Ofertas serão divulgadas pela B3 por meio de comunicado externo e pela Eletropaulo

Junho
04

- **Realização do leilão conjunto das OPAs**
 - Caso não haja interferente, apenas a maior OPA será registrada no leilão.
 - Caso haja oferta do interferente (preço mínimo 5% superior ao maior preço oferecido), todos os ofertantes poderão elevar o preço no leilão.



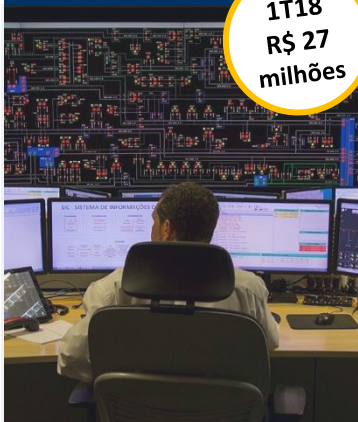
Agenda 2018

Em 2018, seguimos comprometidos com as entregas do Segundo Ciclo do Plano Estratégico de Criação de Valor

PROGRAMA DE PRODUTIVIDADE

Redução das despesas operacionais em R\$ 150 milhões¹

1T18
R\$ 27
milhões



R\$ 1,2 BILHÃO EM INVESTIMENTOS

Foco em performance e incremento da BRR (revisão tarifária 2019)

1T18
R\$ 266
milhões



REVISÃO DA ESTRUTURA DE CAPITAL

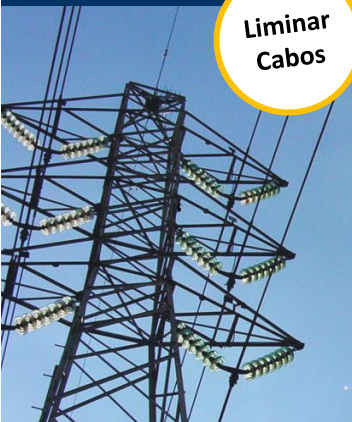
Suporte ao crescimento e melhoria do perfil de dívida



MITIGAÇÃO DE RISCOS

Identificação e preservação de valor para a Companhia

Liminar
Cabos




DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

Disciplina na execução e foco em resultado

EBITDA²
+ R\$ 55
milhões



INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÕES CULTURAL E DIGITAL



Declarações contidas neste documento, relativas à perspectiva dos negócios, às projeções de resultados operacionais e financeiros e ao potencial de crescimento das Empresas, constituem-se em meras previsões e foram baseadas nas expectativas da administração em relação ao futuro das Empresas. Essas expectativas são altamente dependentes de mudanças no mercado, do desempenho econômico do Brasil, do setor elétrico e do mercado internacional, estando, portanto, sujeitas a mudanças.

Relações com Investidores

E-mail: ri.eletropaulo@eletropaulo.com.br

Telefone: + 55 11 2195-7048

ri.eletropaulo.com.br