

# Resultados 4T/2017

*Março, 2018*

Eletropaulo

# Entrega consistente dos Compromissos assumidos para 2017

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

- Conclusão da Migração para o Novo Mercado em novembro de 2017
- Criação de 3 comitês estatutários: Auditoria, Partes Relacionadas e Remuneração e Pessoas
- Nova composição do Conselho de Administração: 9 membros (5 independentes)

## GESTÃO DE RISCOS

- Acordo com a Eletrobras, parte da Estratégia de Criação de Valor e Mitigação de Riscos
- Redução sobrecontratação abaixo do limite regulatório (52 acordos em 2017)

## PLANO DE INVESTIMENTOS

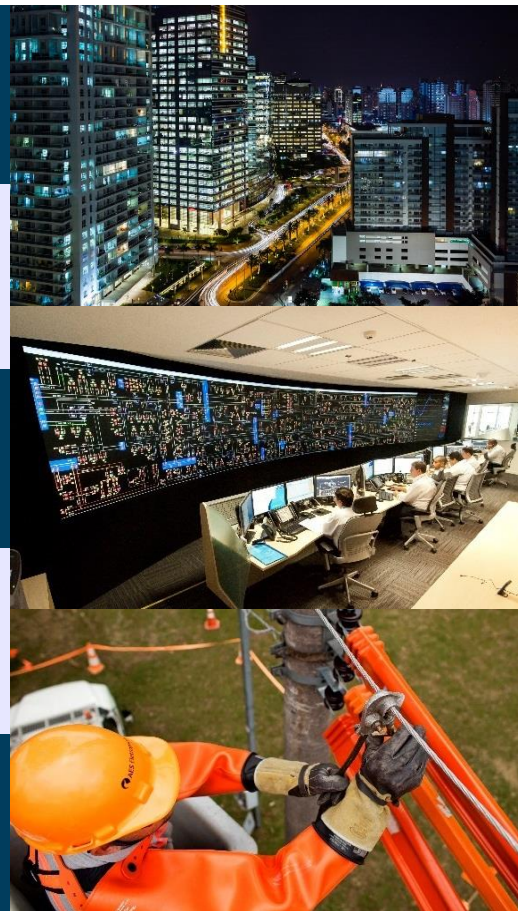
- R\$ 1,0 bilhão investido em 2017: R\$ 2,4 bilhões desde 2015
- R\$ 4,9 bilhões previstos para o Ciclo 2018 a 2022: R\$ 1,2 bi em 2018

## PROGRAMA DE PRODUTIVIDADE

- Melhoria significativa dos indicadores DEC e FEC e do nível de inadimplência
- R\$ 203 milhões de redução das despesas operacionais<sup>1</sup>, ajustada pelo acordo com Eletrobras

## DESEMPENHO FINANCEIRO

- Aumento de 45% no EBITDA ajustado<sup>2</sup> em 2017 vs 2016
- Lucro Líquido ajustado pelo acordo com a Eletrobras de R\$ 157 milhões em 2017







# Desempenho Operacional e Gestão da Receita

# Gestão da Operação e Receita com foco em Inteligência, Inovação e Eficiência de processos

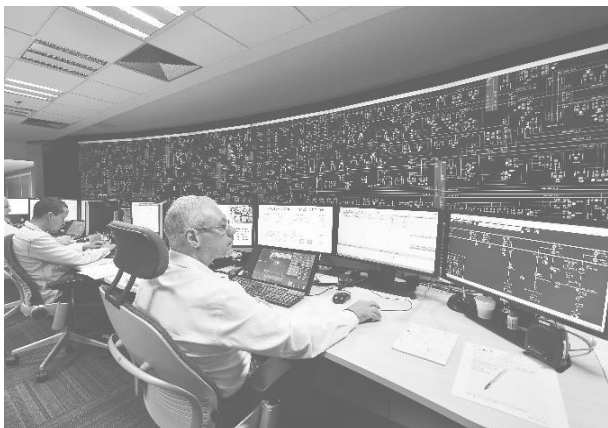
## Gestão de Ativos Digital e Proativa

- Modernização de ativos
- Manutenção preventiva da rede
- Utilização de novas tecnologias
- Monitoramento online



## Satisfação do Cliente

- Transformação digital do atendimento
- Leiturista como Agente Comercial
- Manutenção inteligente focada no cliente



## Eficiência Operacional

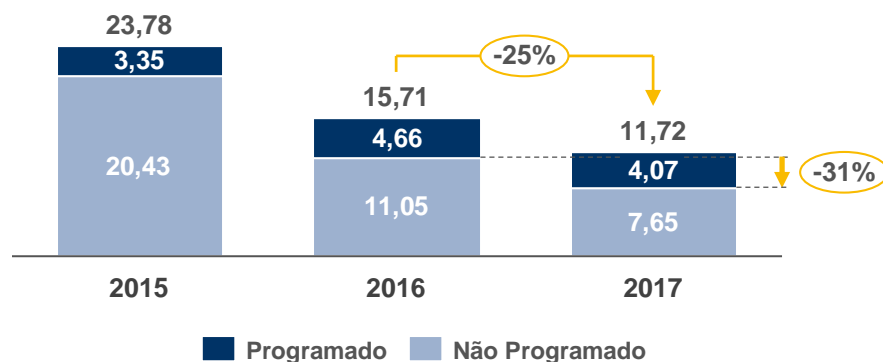
- *Turnaround* operacional
- Disciplina na execução e foco em resultados
- Automação da rede
- Inteligência no despacho de equipes
- Equipes multitarefas
- Micro controle de gestão



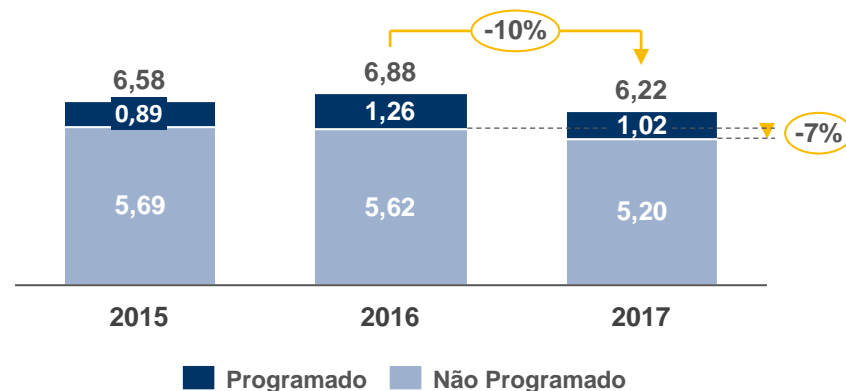


# Redução de 31% no DEC não-programado comprova nossa evolução nos indicadores de Qualidade

DEC - horas (últimos 12 meses)



FEC – vezes (últimos 12 meses)

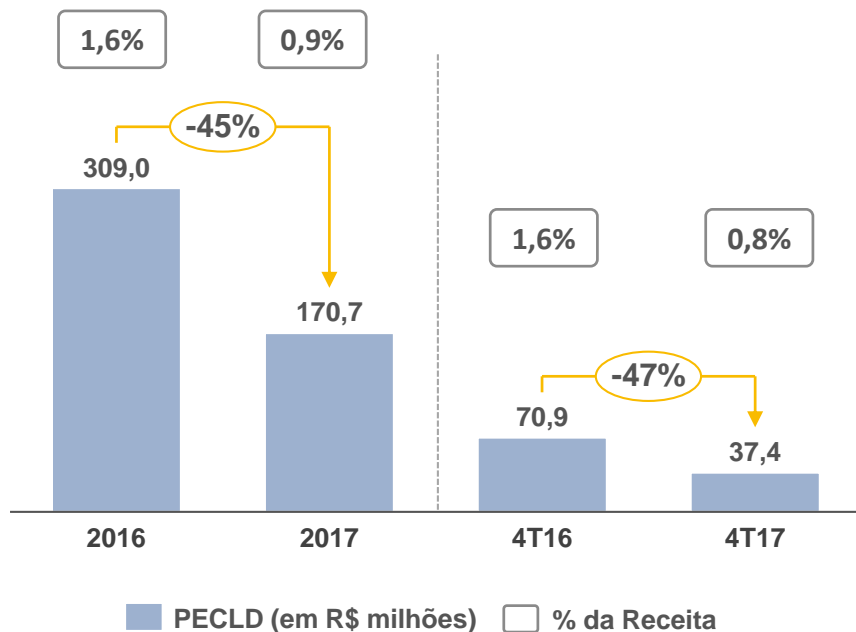


DM<sup>1</sup>  
-18%  
(2017 1,88h)

- Instalação de 5,4 mil detectores de falha e 1,2 mil religadores automáticos em 2017
- 320 mil podas realizadas no ano e 91,2 mil conectores e ramais substituídos

# Gestão da Receita reduz inadimplência em 45% em 2017

## Inadimplência



## Principais Iniciativas



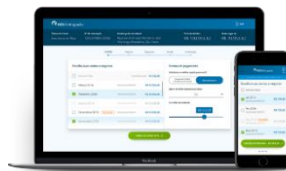
### Leiturista como Agente Comercial

- Processo de Corte e Renegociação
- Redução de 56% no custo de corte
- 60% negociações realizadas são pagas no mesmo dia



### Transformação do Modelo de Gestão

- Segmentação de clientes
- Cobradoras especializadas
- Gestão das turmas de campo e auditoria online
- Automação de processos de cobrança
- Predictive Analytics da inadimplência

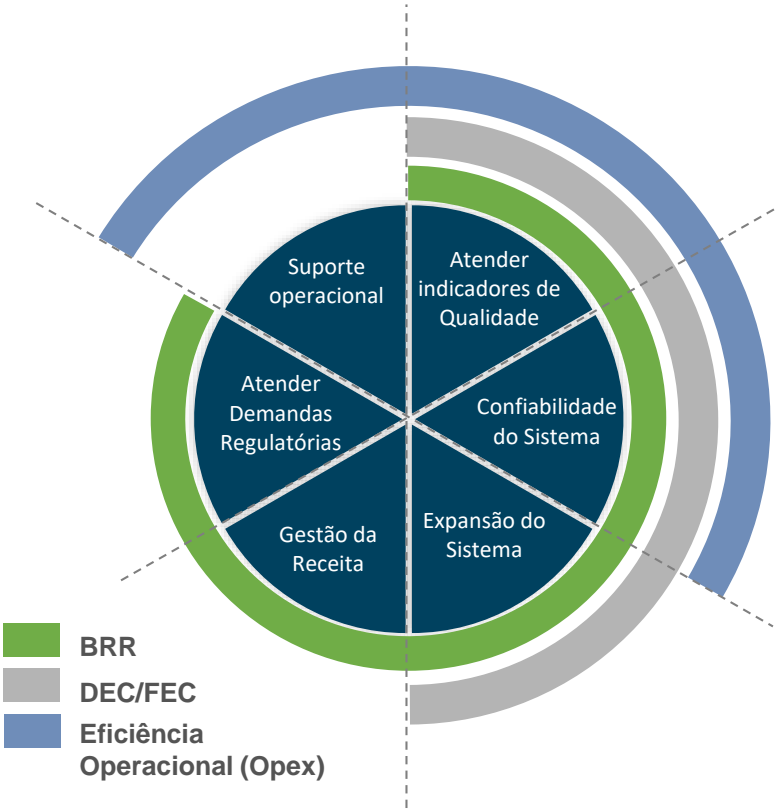


### Portal de Negociação

- Flexibilidade para os Clientes
- 219 mil negociações realizadas (2017)
- R\$ 128 milhões negociados (2017)

# Novo patamar de investimentos: alocação eficiente de capital

## Priorização por Tipo de Investimento



## Categoria

## Descrição

**Atender indicadores de Qualidade**

Projetos de alto impacto no DEC e FEC

**Confiabilidade do Sistema**

Garantir Segurança Operativa e Mitigação de Riscos

**Expansão do Sistema**

Atendimento de Mercado e Melhoria da capacidade do sistema

**Gestão da Receita**

Programa de Redução de Perdas

**Atender demandas regulatórias**

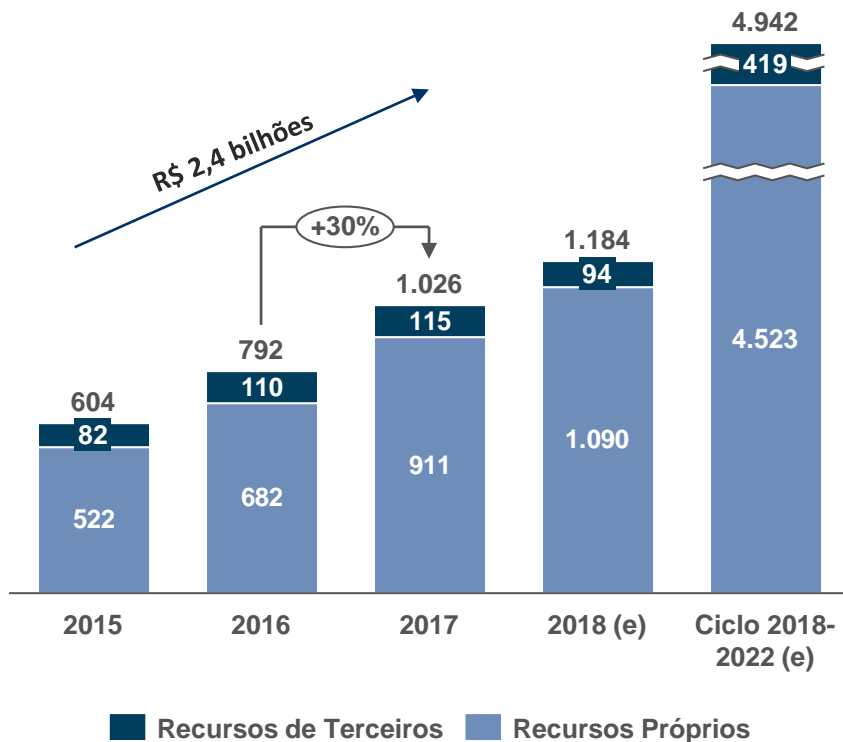
Atendimento a Clientes e Emergência

**Suporte operacional**

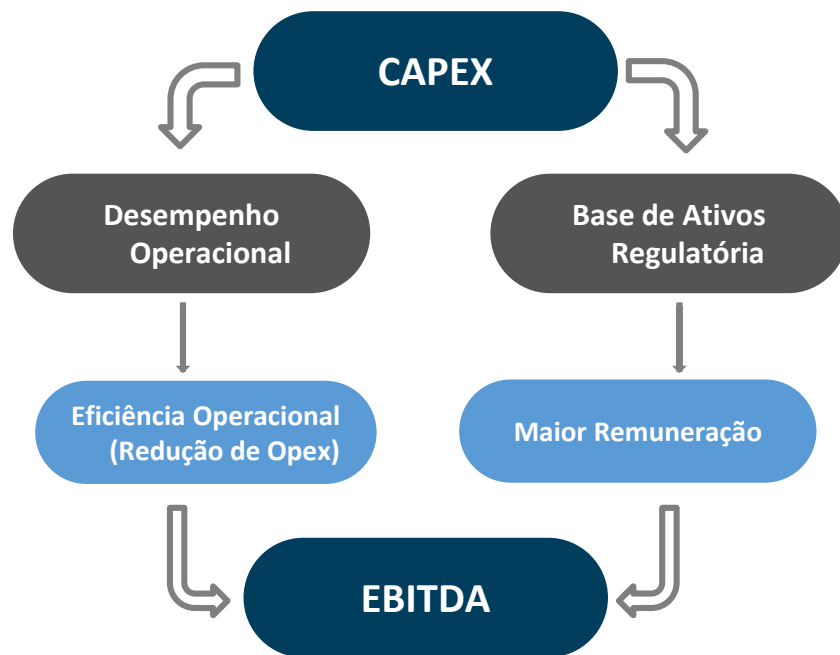
Frota e Projetos de TI

# R\$ 2,4 bilhões de 2015 a 2017 e R\$ 4,9 bilhões de 2018 a 2022 em Investimentos<sup>1</sup> com foco em confiabilidade operacional e eficiência

Investimentos (R\$ milhões)



Resultado Esperado



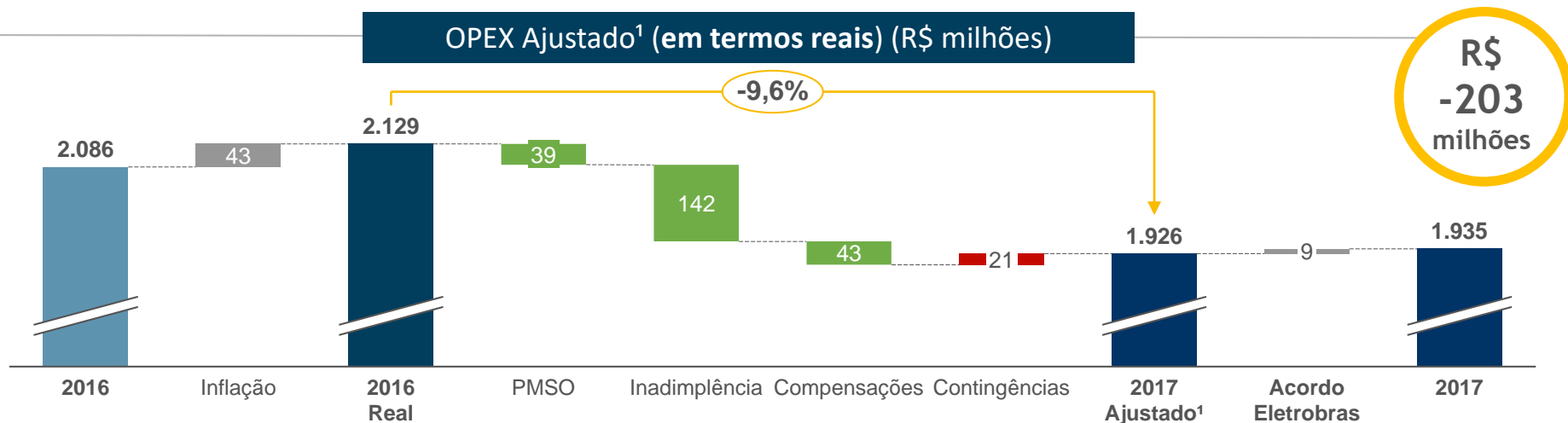




# Desempenho Financeiro

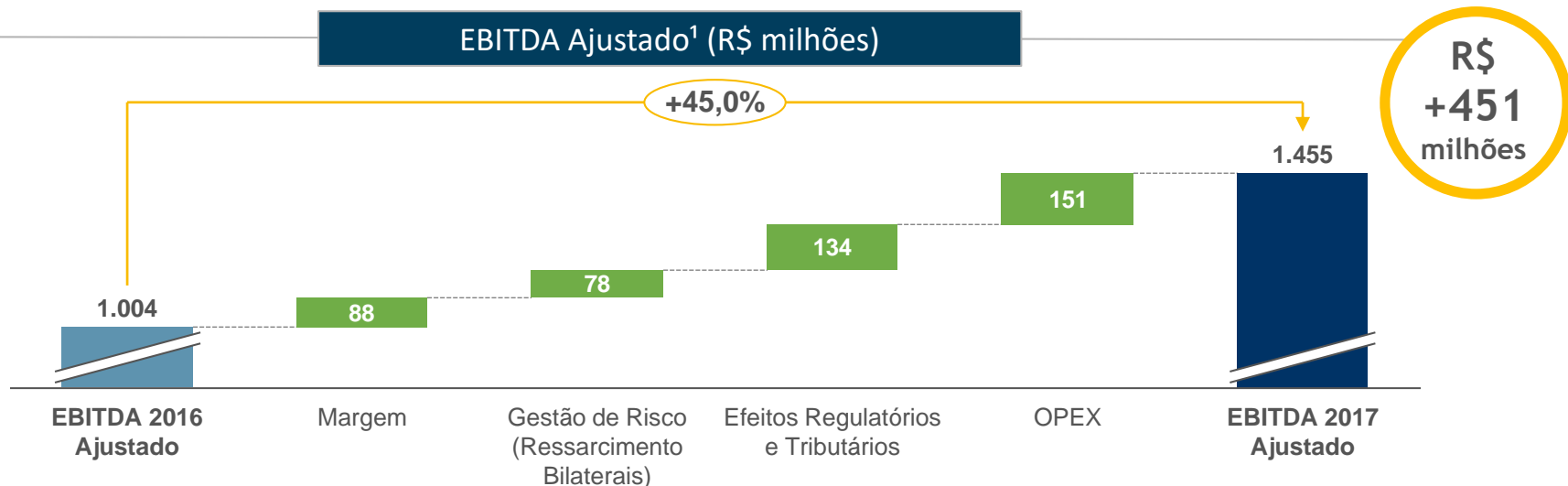
# Programa de Produtividade: R\$ 203 milhões de redução em termos reais em 2017

OPEX Ajustado<sup>1</sup> (em termos reais) (R\$ milhões)



- Redução em PMSO, em função da maior eficiência nos processos e alocação de mão-de-obra
- Compensações<sup>2</sup> 32% menores, consequência direta do programa de investimentos com foco em confiabilidade operacional
- Redução de Inadimplência em 45%, com a transformação e automação do processo de cobrança
- Contingências, variação por mudança de critério de contabilização trabalhista, ocorrida em 2016

# EBITDA Ajustado 45% superior, resultado do Programa de Produtividade e estratégia de gestão de riscos

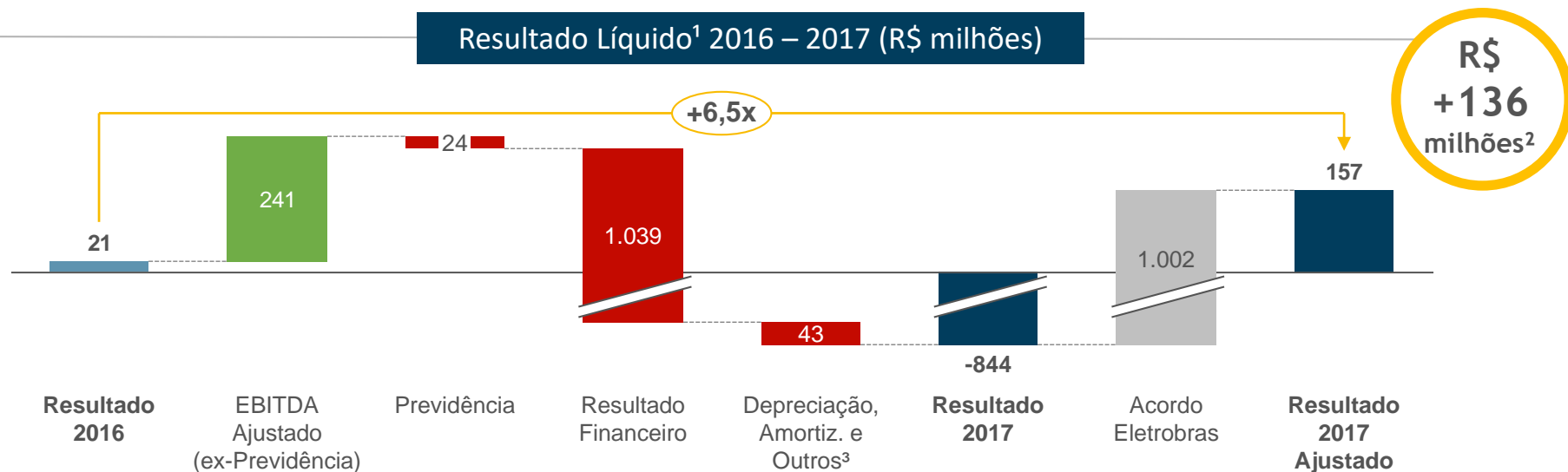


- ❑ **Margem, reajuste tarifário resultando em maior tarifa (Parcela B)**, parcialmente compensada pela redução do mercado
- ❑ **Gestão de Risco**, ressarcimento de contratos bilaterais decorrente da estratégia de redução da sobrecontratação
- ❑ **Efeitos Regulatórios/Tributários**, recuperação de tributos, atualização de ativo financeiro e neutralização da variação cambial
- ❑ **Programa de Produtividade**, melhoria dos indicadores de qualidade, inadimplência e maior eficiência operacional



# Reconhecimento do Acordo Eletrobras gera efeito pontual, mas reforça compromisso com Plano Estratégico de Criação de Valor

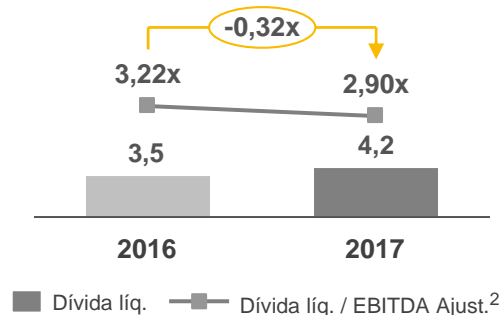
Resultado Líquido<sup>1</sup> 2016 – 2017 (R\$ milhões)



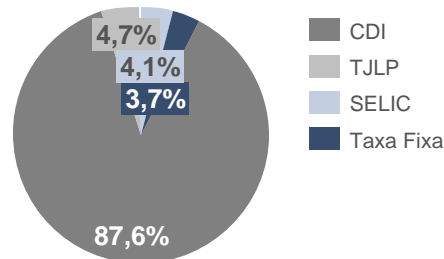
- Previdência, consequência da redução da taxa de desconto do passivo
- Resultado Financeiro como reflexo do acordo com Eletrobras para encerramento de disputa judicial
- Depreciação reflete incremento na base de ativos, devido a maiores investimentos

# Redução da alavancagem (-0,32x) consequência do maior EBITDA

## Dívida Líquida<sup>1</sup> (R\$ bilhões)



## Por Indexador<sup>4</sup>



## Perfil da Dívida

### Prazo médio (anos)



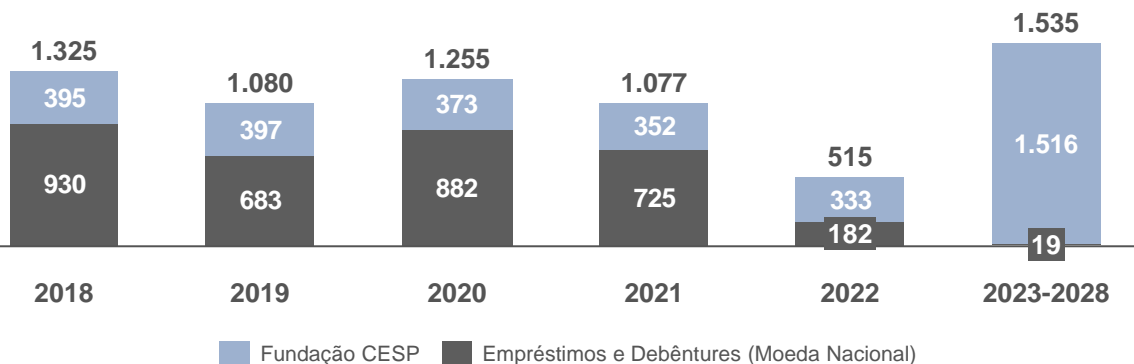
### Taxa efetiva<sup>5</sup>



### Spread médio a.a. (CDI +)<sup>6</sup>



## Cronograma de Amortização<sup>3</sup> (R\$ milhões)

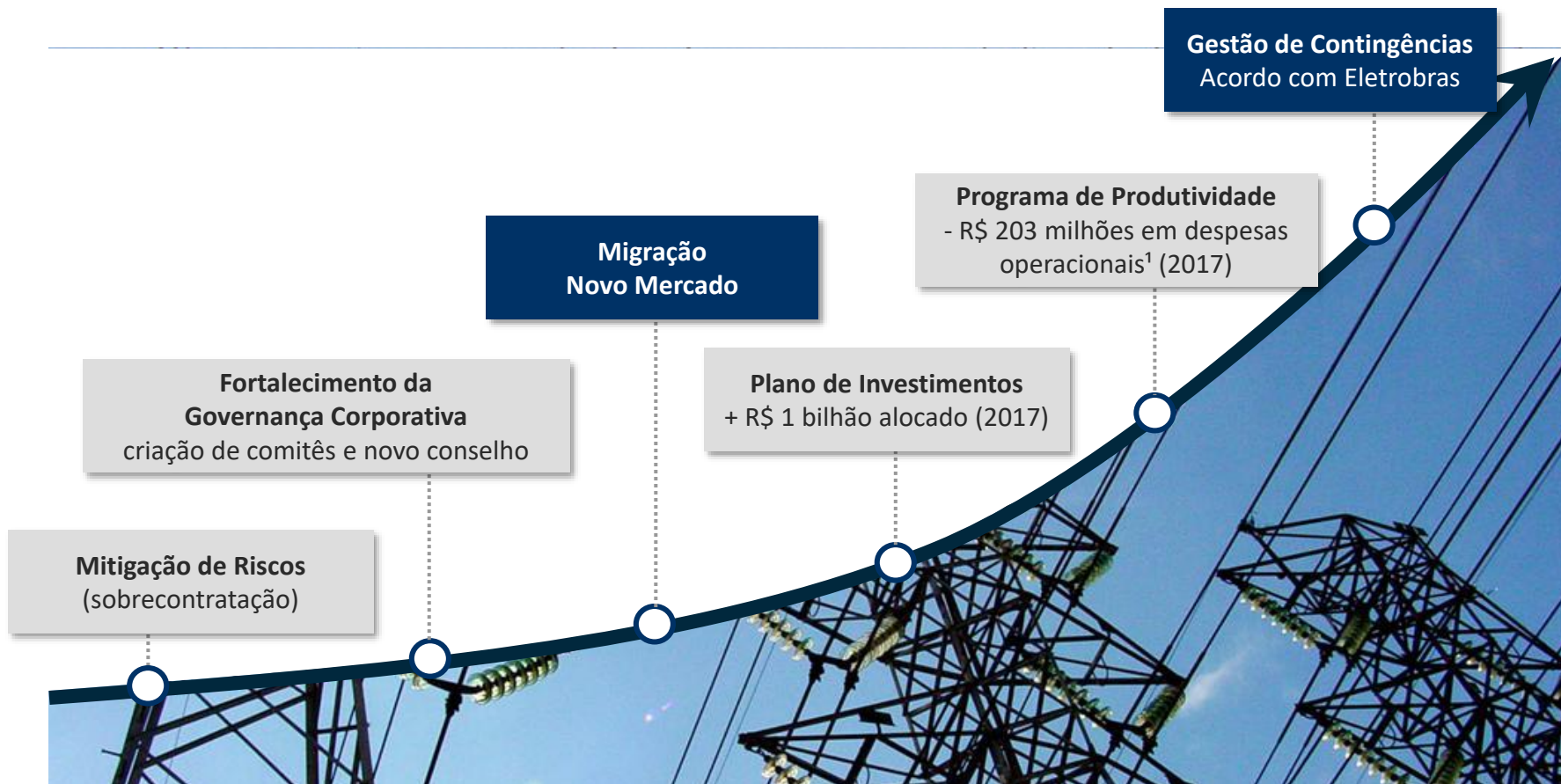




# Plano Estratégico de Criação de Valor



# Nossas conquistas vêm do compromisso com o Plano Estratégico de Criação de Valor



# Celebração de Acordo com a Eletrobras encerra disputa judicial

## Detalhes do Acordo

- ❑ Acordo com Eletrobras e Advogados celebrado em 9 de março 2018
- ❑ Acordo encerra disputa judicial quanto à responsabilidade pelo pagamento do saldo de encargos financeiros de empréstimo concedido pela Eletrobras em 1986
- ❑ Eletropaulo irá desembolsar R\$ 1,5 bilhão, solucionando a incerteza em relação à seu passivo:
  - ❑ R\$ 1,4 bilhão em favor da Eletrobras
  - ❑ R\$ 100 milhões em favor dos Advogados

**O Acordo corrobora o empenho da Administração na frente de Gestão de Contingências do Plano Estratégico de Criação de Valor**





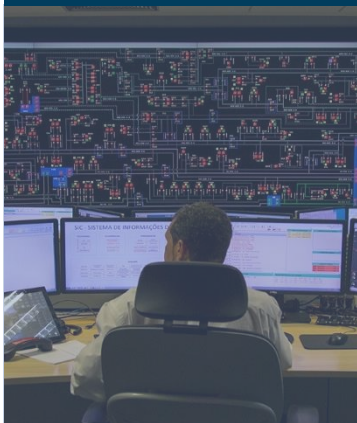
Agenda 2018



# Em 2018, seguiremos comprometidos com os objetivos do Segundo Ciclo do Plano Estratégico de Criação de Valor

## SEGUNDO CICLO DO PROGRAMA DE PRODUTIVIDADE

Redução das despesas operacionais em R\$ 150 milhões<sup>1</sup>



## R\$ 1,2 BILHÃO EM INVESTIMENTOS

Foco em desempenho operacional e incremento da BRR (revisão tarifária 2019)



## REVISÃO DA ESTRUTURA DE CAPITAL

Suporte ao crescimento e melhoria do perfil de dívida



## SEGUNDO CICLO DE MITIGAÇÃO DE RISCOS

Identificação e preservação de valor para a Companhia



## DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

Disciplina na execução e foco em resultado



**INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÕES CULTURAL E DIGITAL**



Declarações contidas neste documento, relativas à perspectiva dos negócios, às projeções de resultados operacionais e financeiros e ao potencial de crescimento das Empresas, constituem-se em meras previsões e foram baseadas nas expectativas da administração em relação ao futuro das Empresas. Essas expectativas são altamente dependentes de mudanças no mercado, do desempenho econômico do Brasil, do setor elétrico e do mercado internacional, estando, portanto, sujeitas a mudanças.

## **Relações com Investidores**

**E-mail: [ri.eletropaulo@eletropaulo.com.br](mailto:ri.eletropaulo@eletropaulo.com.br)**

**Telefone: + 55 11 2195-7048**

**[ri.eletropaulo.com.br](http://ri.eletropaulo.com.br)**

