

An aerial photograph of a modern city skyline, likely São Paulo, featuring several prominent skyscrapers with glass facades. The buildings are reflected in a body of water in the foreground. The sky is filled with soft, golden light, suggesting a sunset or sunrise. A semi-transparent blue banner is overlaid across the middle of the image, containing the title text.

Resultados 4T/2017

Março, 2018

Eletropaulo

Entrega consistente dos Compromissos assumidos para 2017

GOVERNANÇA CORPORATIVA

- Conclusão da Migração para o Novo Mercado em novembro de 2017
- Criação de 3 comitês estatutários: Auditoria, Partes Relacionadas e Remuneração e Pessoas
- Nova composição do Conselho de Administração: 9 membros (5 independentes)

GESTÃO DE RISCOS

- Acordo com a Eletrobras, parte da Estratégia de Criação de Valor e Mitigação de Riscos
- Redução sobrecontratação abaixo do limite regulatório (52 acordos em 2017)

PLANO DE INVESTIMENTOS

- R\$ 1,0 bilhão investido em 2017: R\$ 2,4 bilhões desde 2015
- R\$ 4,9 bilhões previstos para o Ciclo 2018 a 2022: R\$ 1,2 bi em 2018

PROGRAMA DE PRODUTIVIDADE

- Melhoria significativa dos indicadores DEC e FEC e do nível de inadimplência
- R\$ 203 milhões de redução das despesas operacionais¹, ajustada pelo acordo com Eletrobras

DESEMPENHO FINANCEIRO

- Aumento de 45% no EBITDA ajustado² em 2017 vs 2016
- Lucro Líquido ajustado pelo acordo com a Eletrobras de R\$ 157 milhões em 2017





Desempenho Operacional e Gestão da Receita

Gestão da Operação e Receita com foco em Inteligência, Inovação e Eficiência de processos

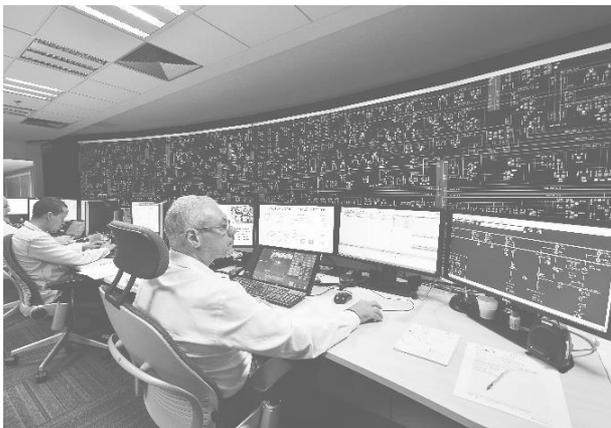
Gestão de Ativos Digital e Proativa

- Modernização de ativos
- Manutenção preventiva da rede
- Utilização de novas tecnologias
- Monitoramento online



Satisfação do Cliente

- Transformação digital do atendimento
- Leiturista como Agente Comercial
- Manutenção inteligente focada no cliente



Eficiência Operacional

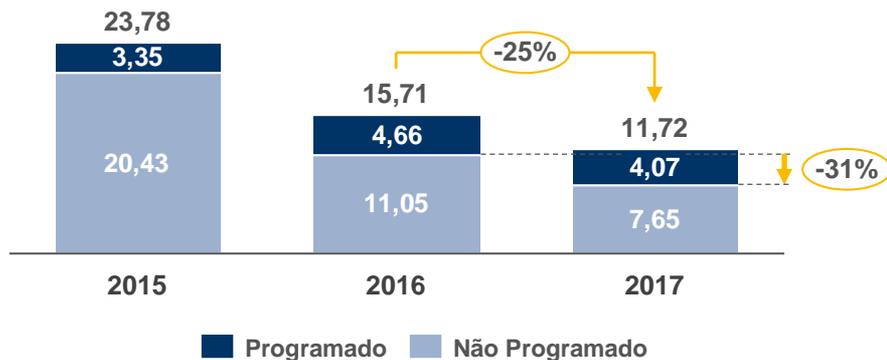
- *Turnaround* operacional
- Disciplina na execução e foco em resultados
- Automação da rede
- Inteligência no despacho de equipes
- Equipes multitarefas
- Micro controle de gestão



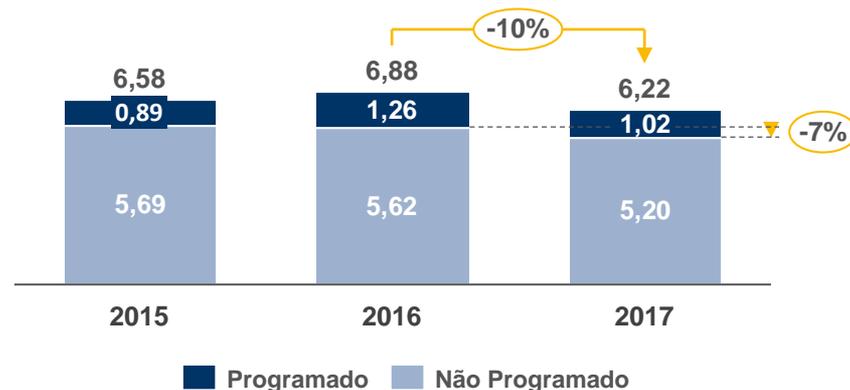
Redução de 31% no DEC não-programado comprova nossa evolução nos indicadores de Qualidade

DM¹
-18%
(2017 1,88h)

DEC - horas (últimos 12 meses)



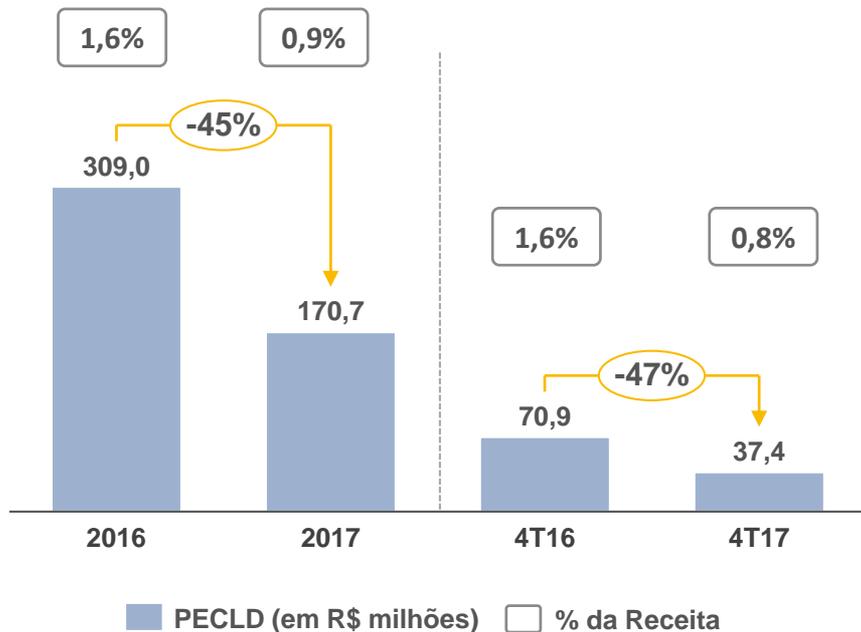
FEC – vezes (últimos 12 meses)



- ❑ Instalação de 5,4 mil detectores de falha e 1,2 mil religadores automáticos em 2017
- ❑ 320 mil podas realizadas no ano e 91,2 mil conectores e ramais substituídos

Gestão da Receita reduz inadimplência em 45% em 2017

Inadimplência



Principais Iniciativas



Leiturista como Agente Comercial

- Processo de Corte e Renegociação
- Redução de 56% no custo de corte
- 60% negociações realizadas são pagas no mesmo dia



Transformação do Modelo de Gestão

- Segmentação de clientes
- Cobradoras especializadas
- Gestão das turmas de campo e auditoria online
- Automação de processos de cobrança
- Predictive Analytics da inadimplência

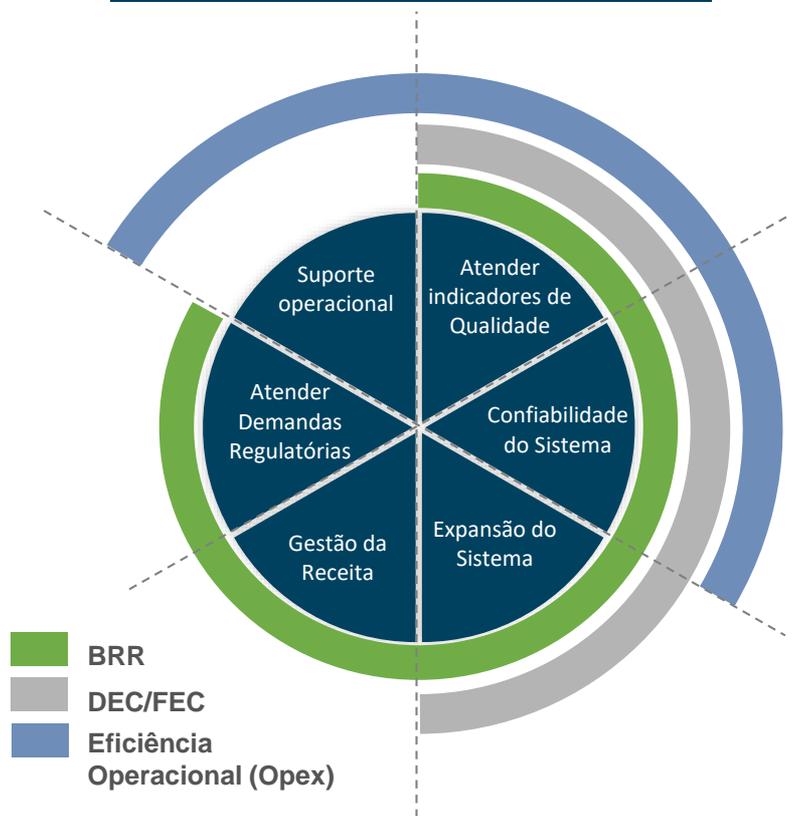


Portal de Negociação

- Flexibilidade para os Clientes
- 219 mil negociações realizadas (2017)
- R\$ 128 milhões negociados (2017)

Novo patamar de investimentos: alocação eficiente de capital

Priorização por Tipo de Investimento



Categoria

Descrição

Atender indicadores de Qualidade

Projetos de alto impacto no DEC e FEC

Confiabilidade do Sistema

Garantir Segurança Operativa e Mitigação de Riscos

Expansão do Sistema

Atendimento de Mercado e Melhoria da capacidade do sistema

Gestão da Receita

Programa de Redução de Perdas

Atender demandas regulatórias

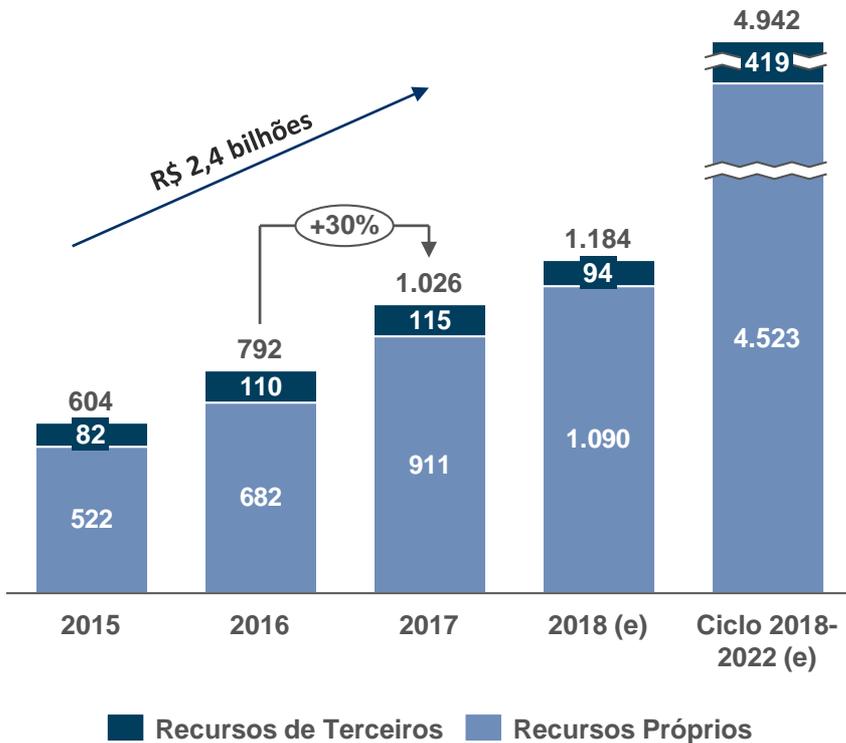
Atendimento a Clientes e Emergência

Suporte operacional

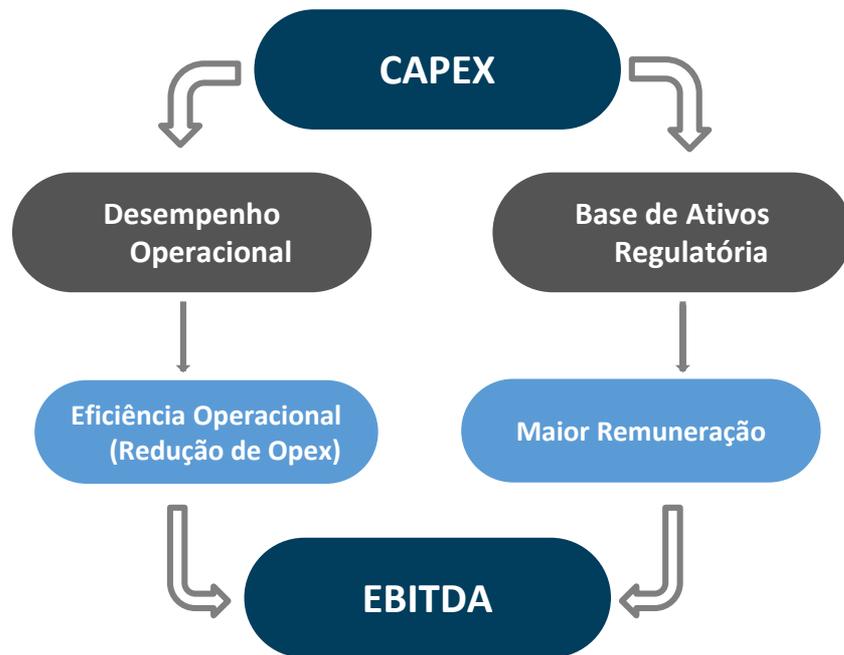
Frota e Projetos de TI

R\$ 2,4 bilhões de 2015 a 2017 e R\$ 4,9 bilhões de 2018 a 2022 em Investimentos¹ com foco em confiabilidade operacional e eficiência

Investimentos (R\$ milhões)



Resultado Esperado

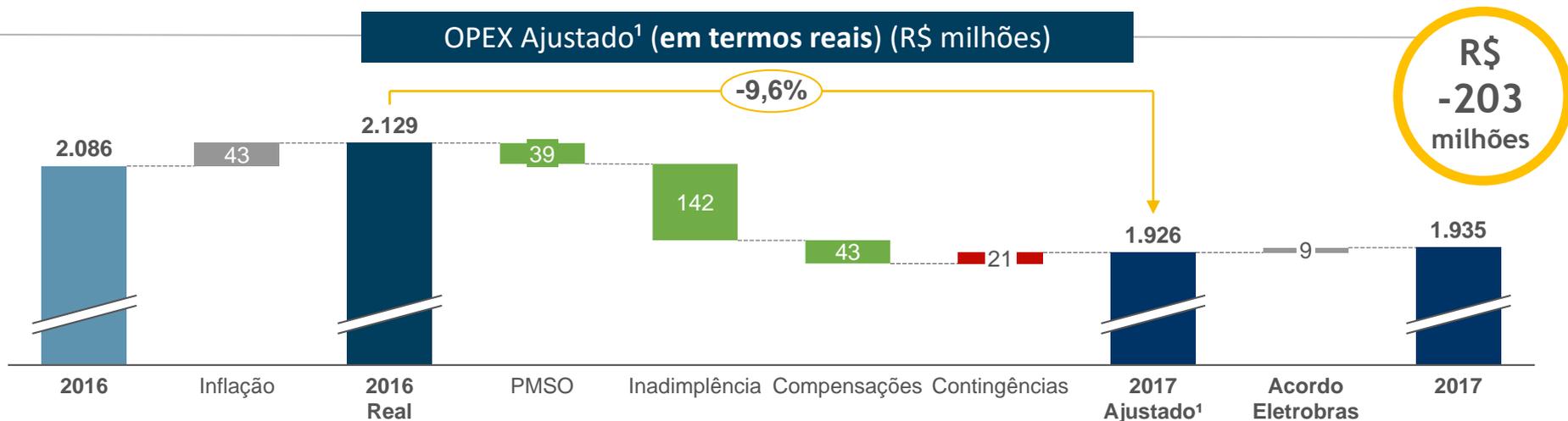




Desempenho Financeiro

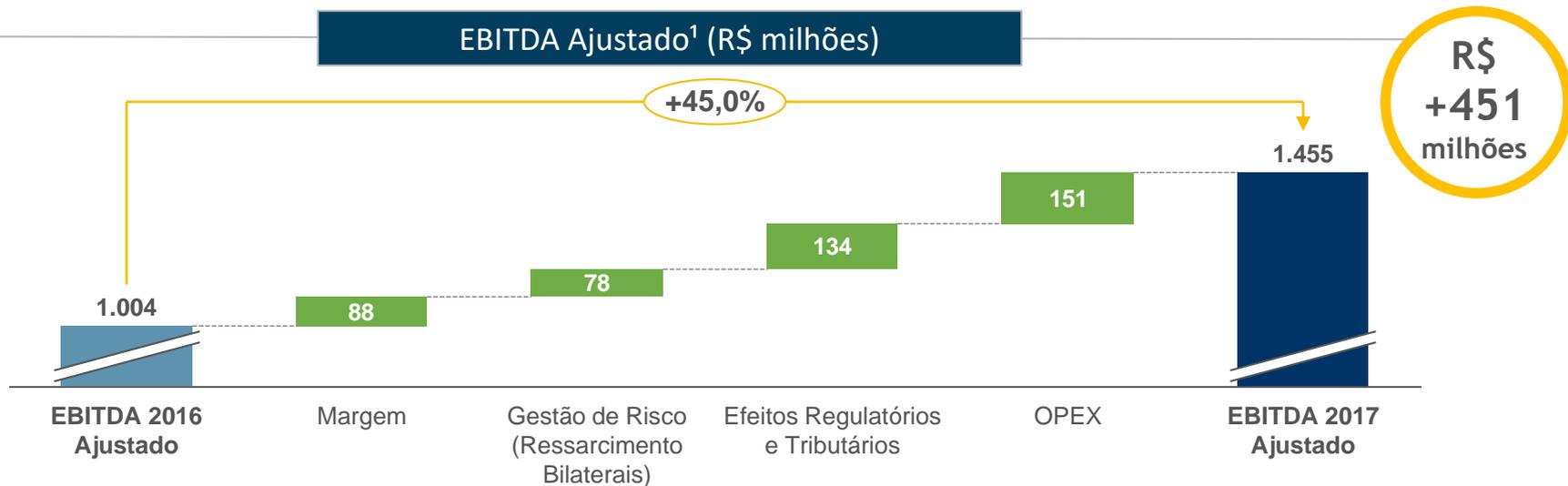
Programa de Produtividade: R\$ 203 milhões de redução em termos reais em 2017

OPEX Ajustado¹ (em termos reais) (R\$ milhões)



- Redução em PMSO, em função da maior eficiência nos processos e alocação de mão-de-obra
- Compensações² 32% menores, consequência direta do programa de investimentos com foco em confiabilidade operacional
- Redução de Inadimplência em 45%, com a transformação e automação do processo de cobrança
- Contingências, variação por mudança de critério de contabilização trabalhista, ocorrida em 2016

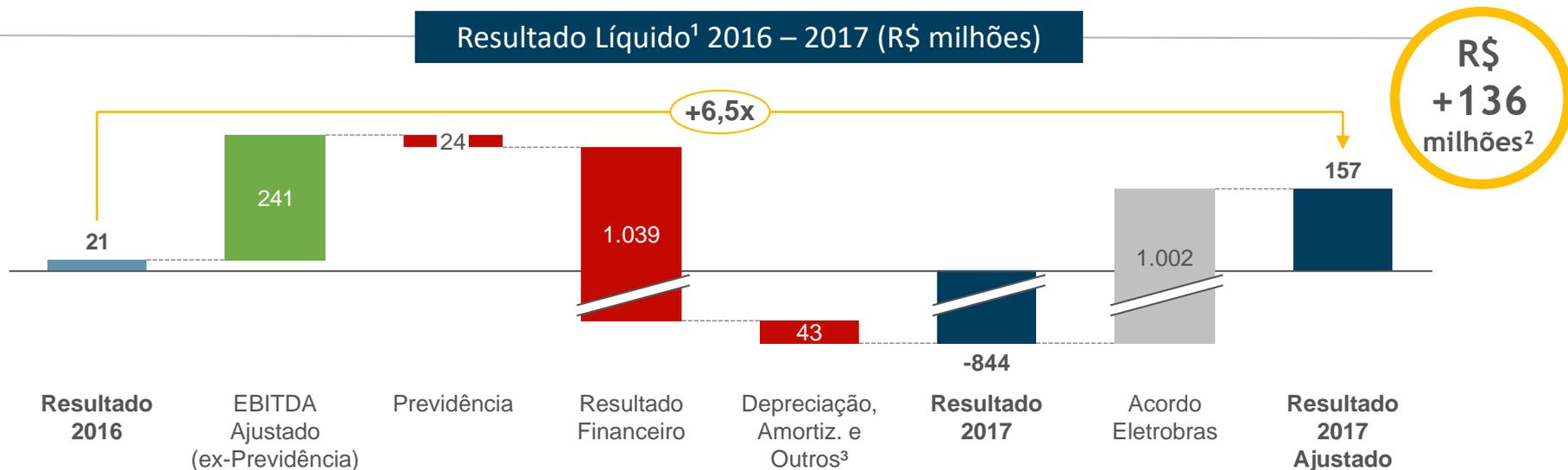
EBITDA Ajustado 45% superior, resultado do Programa de Produtividade e estratégia de gestão de riscos



- ❑ Margem, reajuste tarifário resultando em maior tarifa (Parcela B), parcialmente compensada pela redução do mercado
- ❑ Gestão de Risco, ressarcimento de contratos bilaterais decorrente da estratégia de redução da sobrecontratação
- ❑ Efeitos Regulatórios/Tributários, recuperação de tributos, atualização de ativo financeiro e neutralização da variação cambial
- ❑ Programa de Produtividade, melhoria dos indicadores de qualidade, inadimplência e maior eficiência operacional

Reconhecimento do Acordo Eletrobras gera efeito pontual, mas reforça compromisso com Plano Estratégico de Criação de Valor

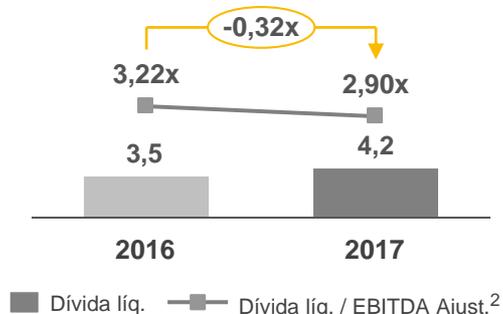
Resultado Líquido¹ 2016 – 2017 (R\$ milhões)



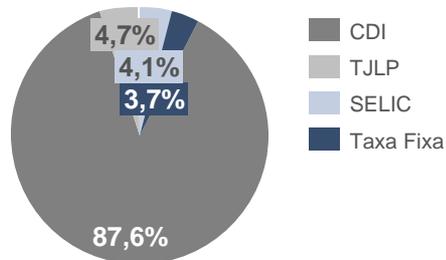
- ❑ **Previdência**, consequência da redução da taxa de desconto do passivo
- ❑ **Resultado Financeiro** como reflexo do acordo com Eletrobras para encerramento de disputa judicial
- ❑ **Depreciação reflete incremento na base de ativos**, devido a maiores investimentos

Redução da alavancagem (-0,32x) consequência do maior EBITDA

Dívida Líquida¹ (R\$ bilhões)



Por Indexador⁴



Perfil da Dívida

Prazo médio (anos)



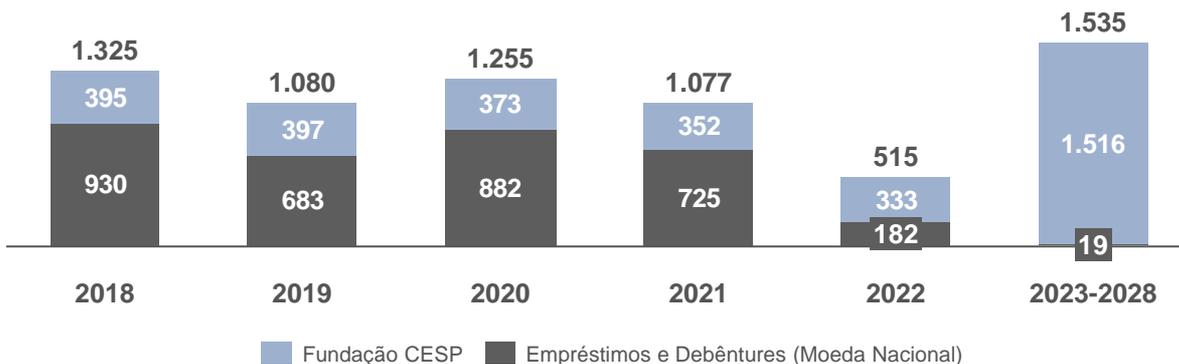
Taxa efetiva⁵



Spread médio a.a. (CDI +)⁶



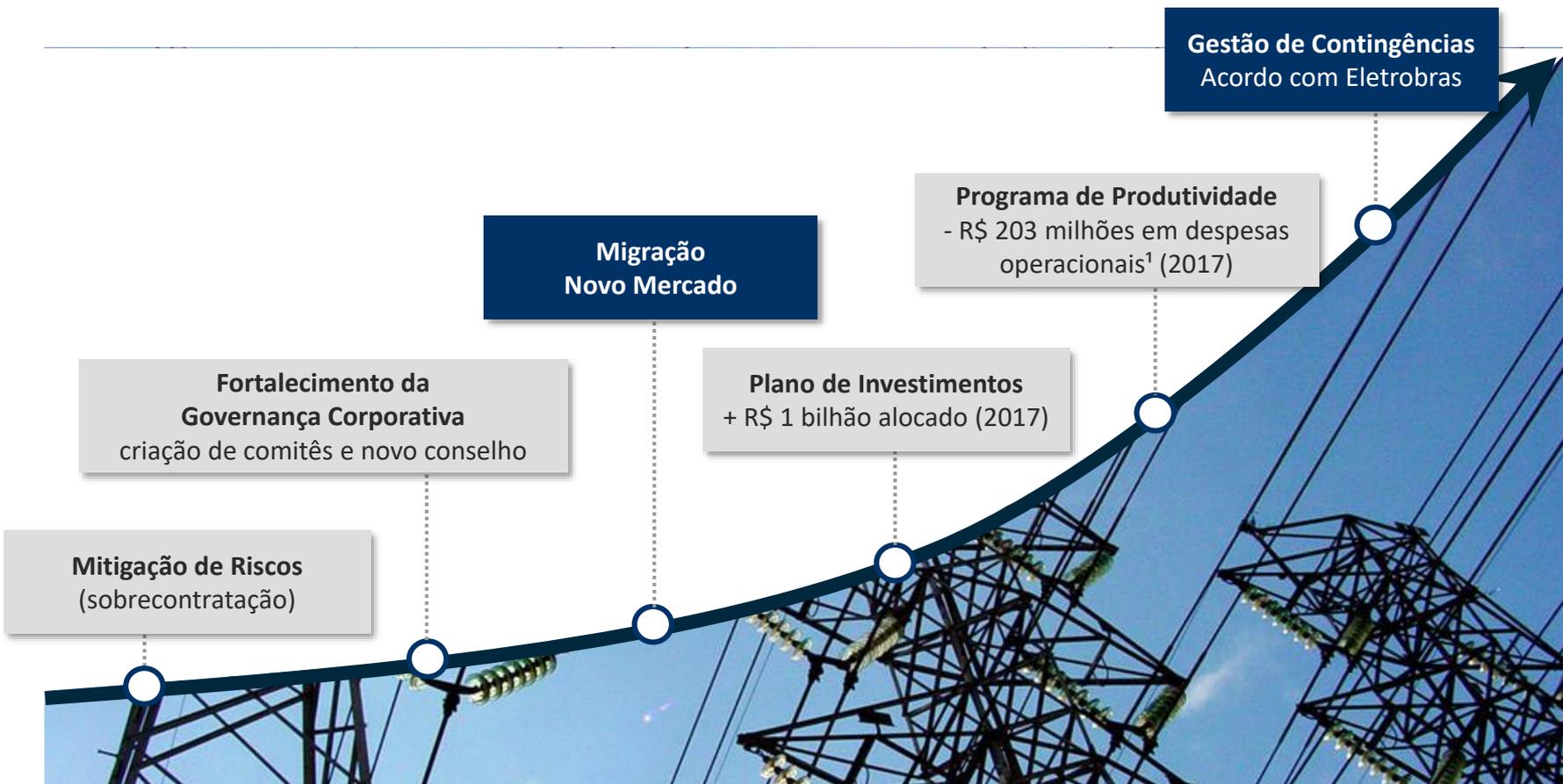
Cronograma de Amortização³ (R\$ milhões)





Plano Estratégico de Criação de Valor

Nossas conquistas vêm do compromisso com o Plano Estratégico de Criação de Valor



Celebração de Acordo com a Eletrobras encerra disputa judicial

Detalhes do Acordo

- ❑ Acordo com Eletrobras e Advogados celebrado em 9 de março 2018
- ❑ Acordo encerra disputa judicial quanto à responsabilidade pelo pagamento do saldo de encargos financeiros de empréstimo concedido pela Eletrobras em 1986
- ❑ Eletropaulo irá desembolsar R\$ 1,5 bilhão, solucionando a incerteza em relação à seu passivo:
 - ❑ R\$ 1,4 bilhão em favor da Eletrobras
 - ❑ R\$ 100 milhões em favor dos Advogados

O Acordo corrobora o empenho da Administração na frente de Gestão de Contingências do Plano Estratégico de Criação de Valor





Agenda 2018

Em 2018, seguiremos comprometidos com os objetivos do Segundo Ciclo do Plano Estratégico de Criação de Valor

SEGUNDO CICLO DO PROGRAMA DE PRODUTIVIDADE

Redução das despesas operacionais em R\$ 150 milhões¹



R\$ 1,2 BILHÃO EM INVESTIMENTOS

Foco em desempenho operacional e incremento da BRR (revisão tarifária 2019)



REVISÃO DA ESTRUTURA DE CAPITAL

Suporte ao crescimento e melhoria do perfil de dívida



SEGUNDO CICLO DE MITIGAÇÃO DE RISCOS

Identificação e preservação de valor para a Companhia



DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

Disciplina na execução e foco em resultado



INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÕES CULTURAL E DIGITAL



Declarações contidas neste documento, relativas à perspectiva dos negócios, às projeções de resultados operacionais e financeiros e ao potencial de crescimento das Empresas, constituem-se em meras previsões e foram baseadas nas expectativas da administração em relação ao futuro das Empresas. Essas expectativas são altamente dependentes de mudanças no mercado, do desempenho econômico do Brasil, do setor elétrico e do mercado internacional, estando, portanto, sujeitas a mudanças.

Relações com Investidores

E-mail: ri.eletropaulo@eletropaulo.com.br

Telefone: + 55 11 2195-7048

ri.eletropaulo.com.br

