



# Resultados de 2013

*Fevereiro, 2014*



## Operacional

- **Redução para 9,9% nas perdas totais** (vs. 10,2% em 2012)
- **Redução de 4% no DEC e 6% no FEC**, para 7,99 horas e 4,37 vezes
- **Mercado total cresceu 1,4%** em comparação a 2012 (**2,7% no 4T13**) totalizando **46.215 GWh**
- **Exposição ao curto prazo de 1,5%** em 2014, após **contratação de 821 GWh no Leilão A-1**

## Financeiro

- **Receita bruta de R\$ 12,6 bilhões, 18% menor vs. 2012** em função da implementação do programa de redução da tarifa de energia elétrica (Lei n.º 12.783/2013)
- **Redução do PMSO gerenciável em R\$ 178 milhões (178% da meta inicial de R\$ 100 milhões)**
- **Ebitda ajustado de R\$ 1.137 milhões** (vs. **R\$ 776** em 2012), resultado do melhor mercado e redução no PMSO
- **Lucro líquido de 2013 totalizou R\$ 198 milhões**

## Regulatório

- **Pedido de reconsideração da 3RTP: reconhecimento** adicional nas **BRRs<sup>1</sup> bruta e líquida** e recálculo do **fator Xe. Efeito positivo** recorrente de **R\$ 40 milhões (R\$ 120 milhões ciclo 2014/15)**
- **Processo específico: recálculo** das tarifas de Jul/07 a Jul/11 em **R\$ 626 milhões** (base 1/12/2013). **Efeitos suspensos por liminar** até julgamento do pedido de reconsideração apresentado à Aneel

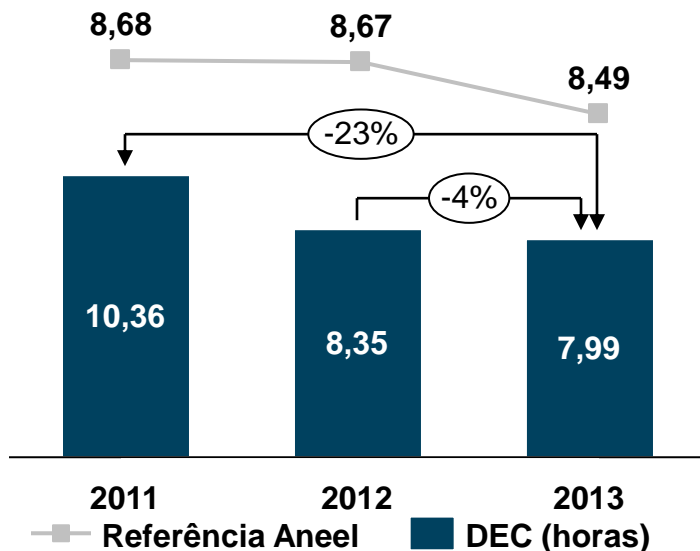
## ISE

- **Participação na carteira 2013/2014 do ISE da BM&FBovespa pelo nono ano consecutivo**

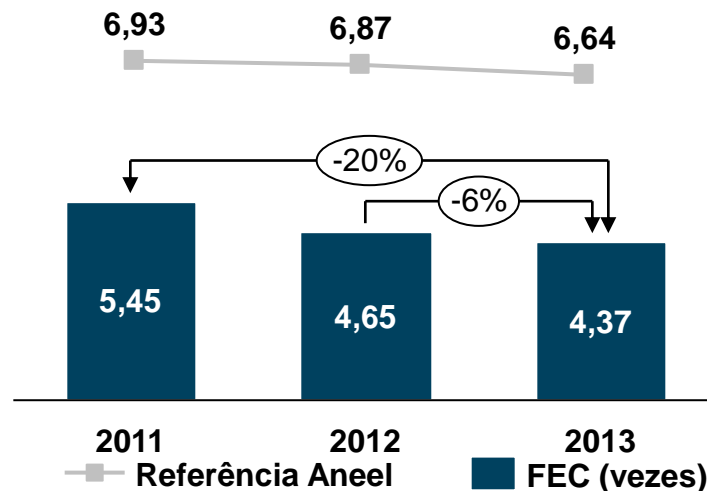
# Trajетória de melhoria consistente nos indicadores de qualidade

- Redução de 4% na **duração das interrupções** em 2013 e 23% na comparação com 2011
- Redução das **frequências de interrupção** de 6% em 2013 (20% vs. 2011)

**DEC (horas)**



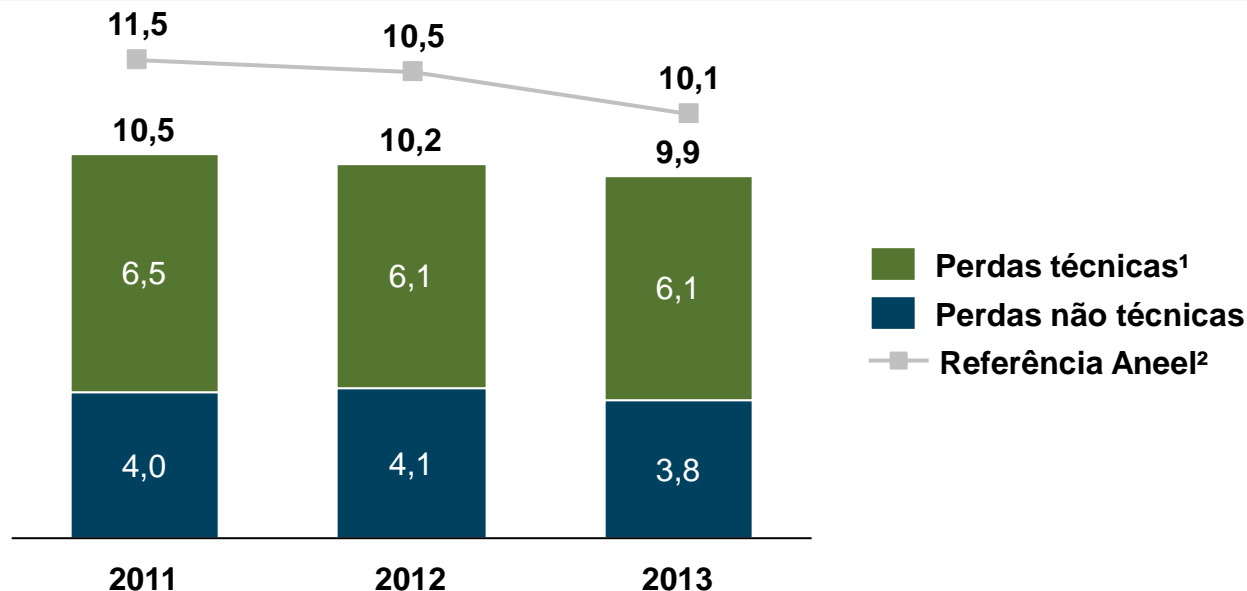
**FEC (vezes)**



# Eficiência nas ações de regularização e redução de perdas

- Redução de 7% nas **perdas não técnicas**
- **Perdas totais** em 9,9%, **abaixo** do **parâmetro regulatório** de 10,1%

## Perdas totais (% - últimos 12 meses)

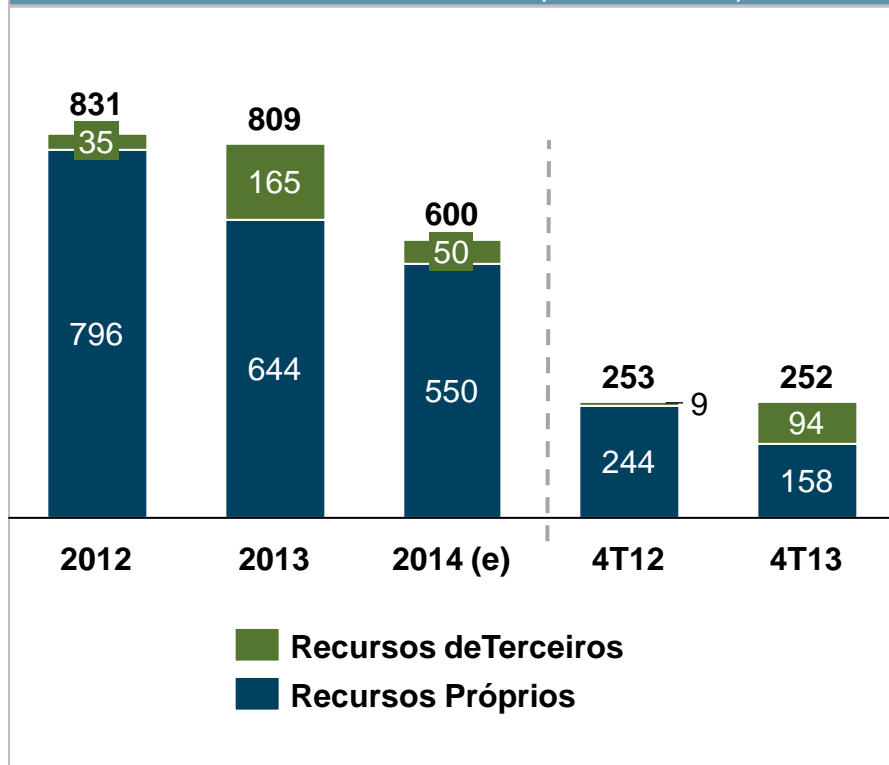


1 – Valores estimados pela Companhia para torná-los comparáveis ao referencial para perdas não técnicas do mercado de baixa tensão determinado pela Aneel

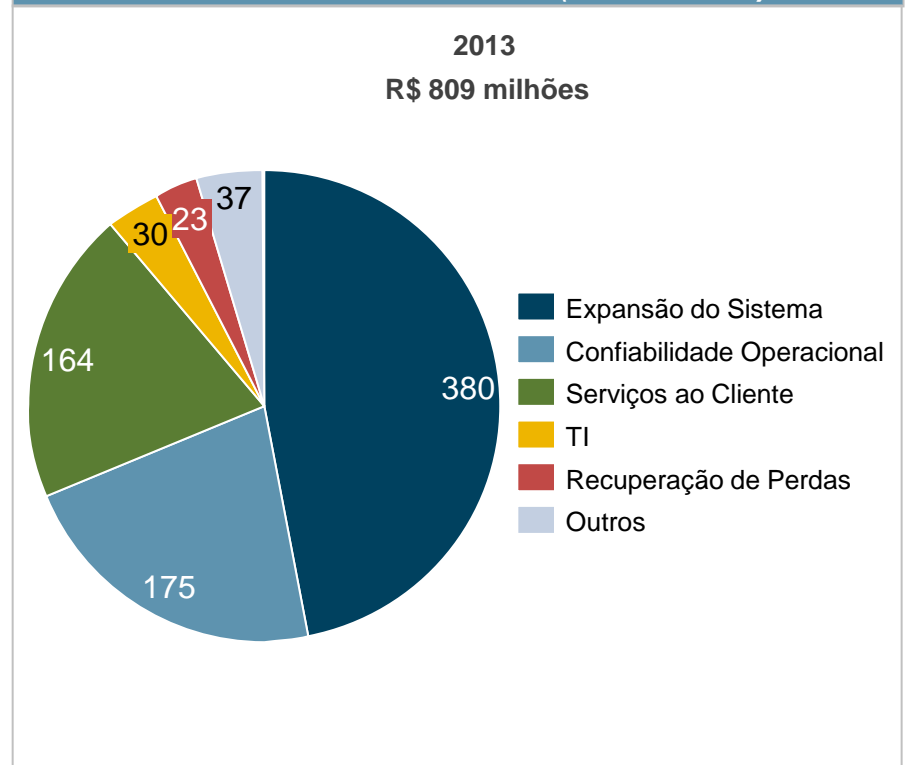
2 – Referência Aneel: valores normalizados para o ano civil

# Investimentos direcionados para aumento da capacidade instalada, modernização da rede e qualidade dos serviços

**Histórico dos investimentos (R\$ milhões)**

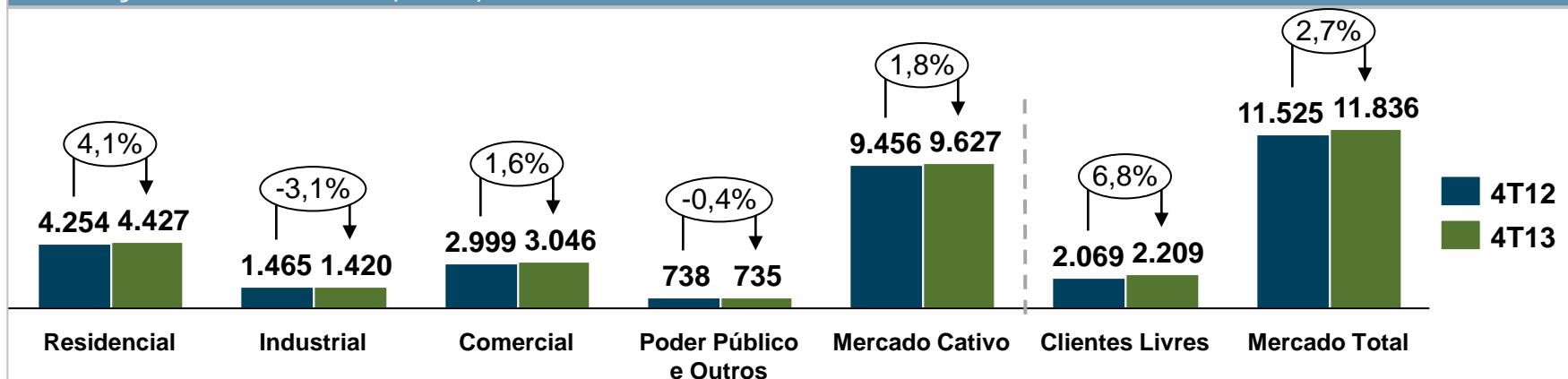


**Breakdown de investimentos (R\$ milhões)**

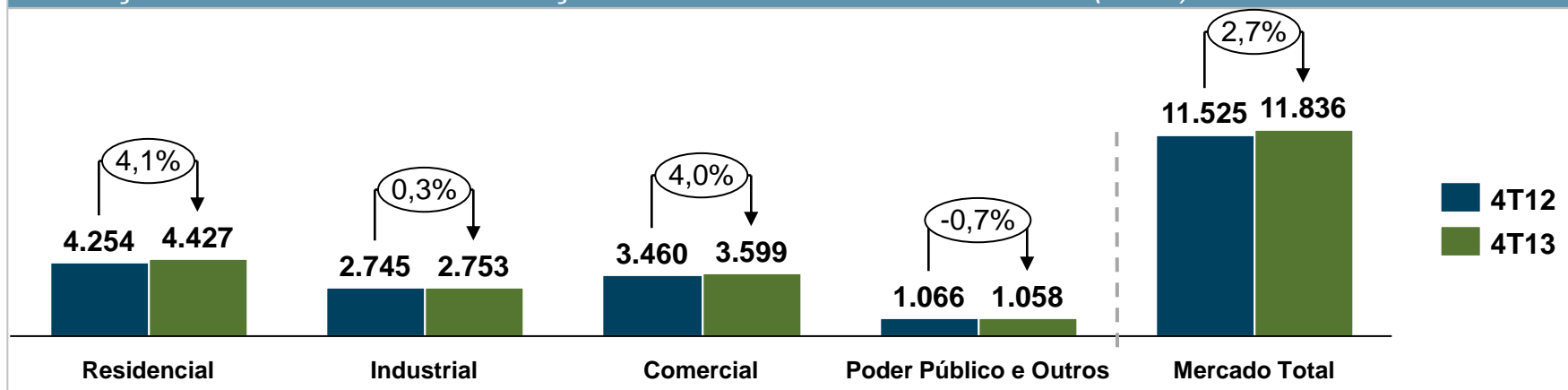


# Crescimento no 4T13 sustentado pelas classes residencial e comercial

## Evolução do consumo (GWh)

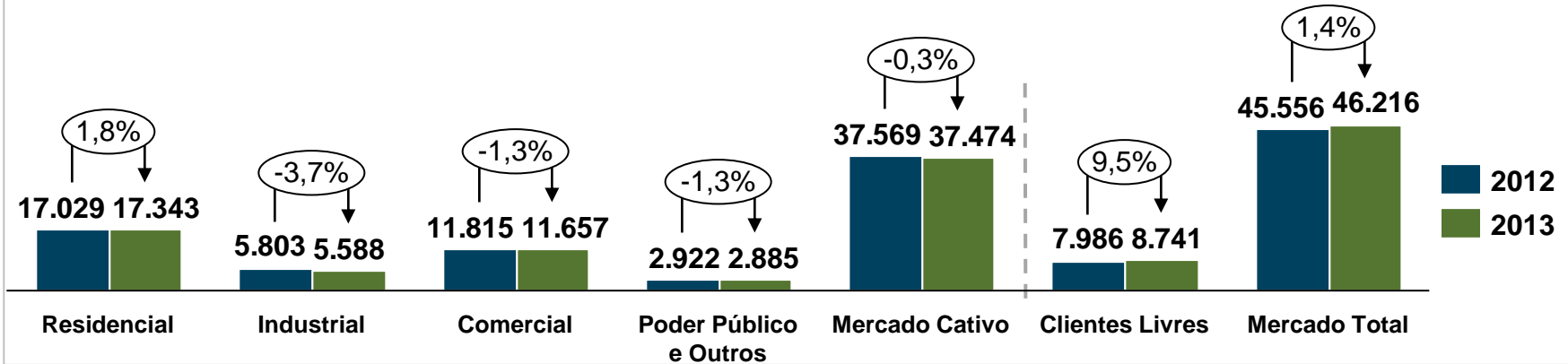


## Evolução do consumo com alocação do mercado livre nas classes (GWh)

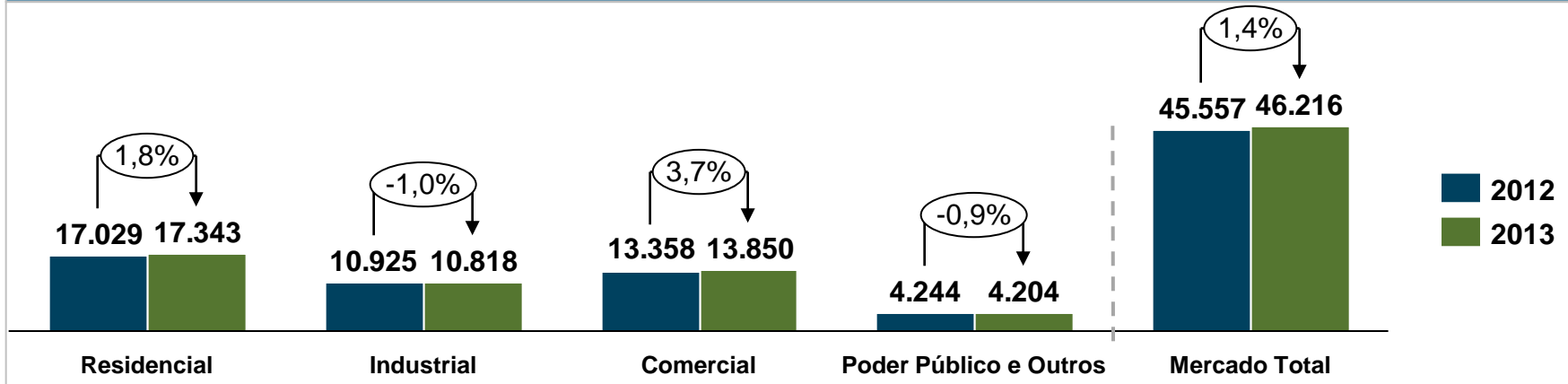


# Crescimento do mercado no acumulado do ano atinge 1,4%

## Evolução do consumo (GWh)

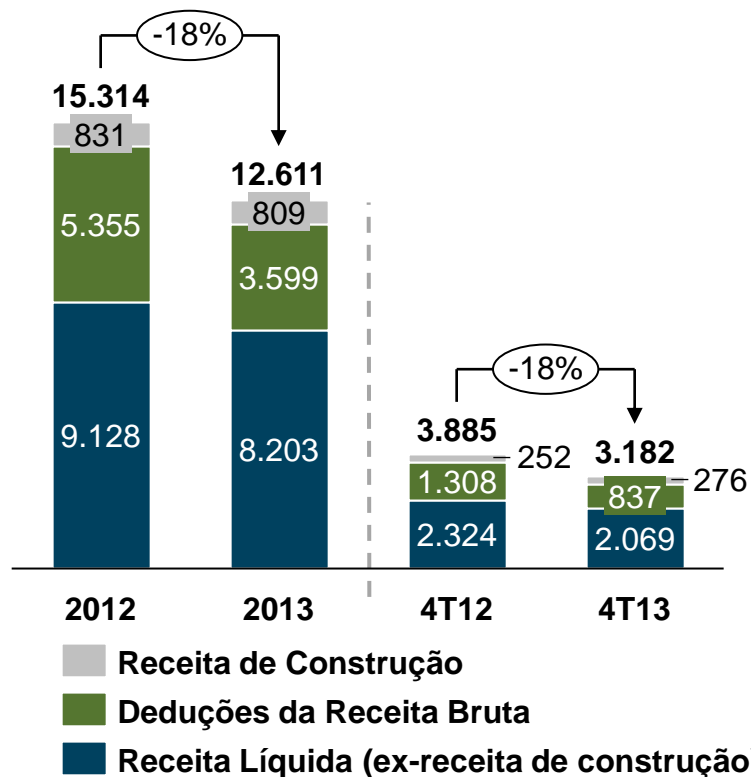


## Evolução do consumo com alocação do mercado livre nas classes (GWh)

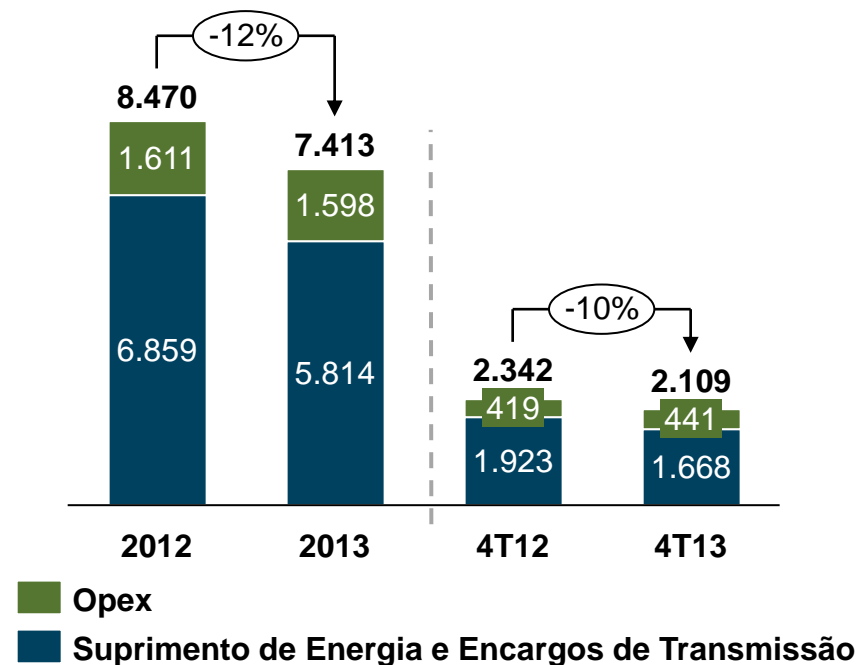


# Variação da receita reflete programa de redução da tarifa de energia elétrica

**Receita bruta (R\$ milhões)**



**Custos e despesas<sup>1</sup> (R\$ milhões)**

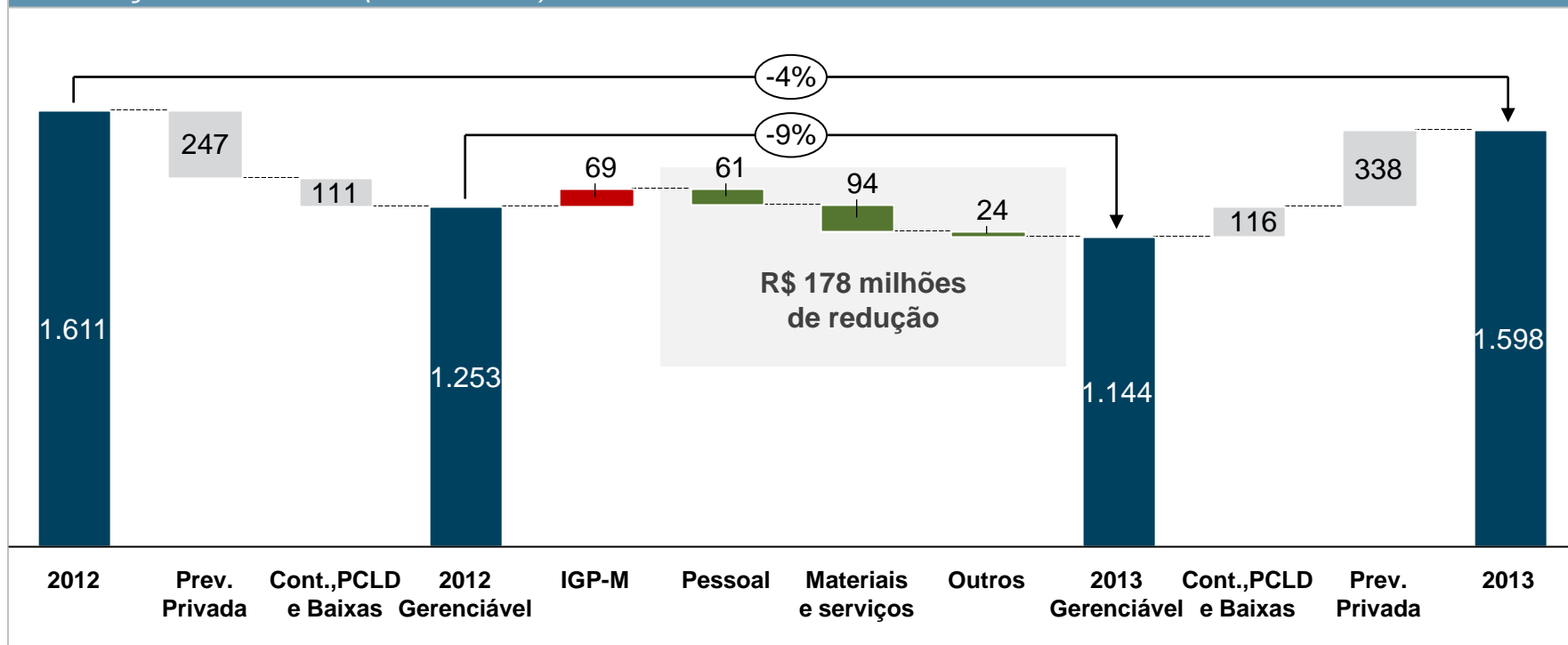




# Redução do PMSO gerenciável em R\$ 178 milhões

■ Redução equivalente a 178% da meta inicial divulgada para 2013 (R\$ 100 milhões)

## Formação do PMSO<sup>1</sup> (R\$ milhões)



## Redução de R\$ 178 milhões de PMSO em 2013

### Eficiência no atendimento aos clientes

- **Transformação de processos comerciais** com uso de tecnologia
  - Aumento de **24%** na retenção de atendimentos da URA (**38%** em 2012 e **47%** em 2013)
  - Redução de **40%** no número de reclamações em **2013**
  - Redução no **41%** volume de medidores movimentados

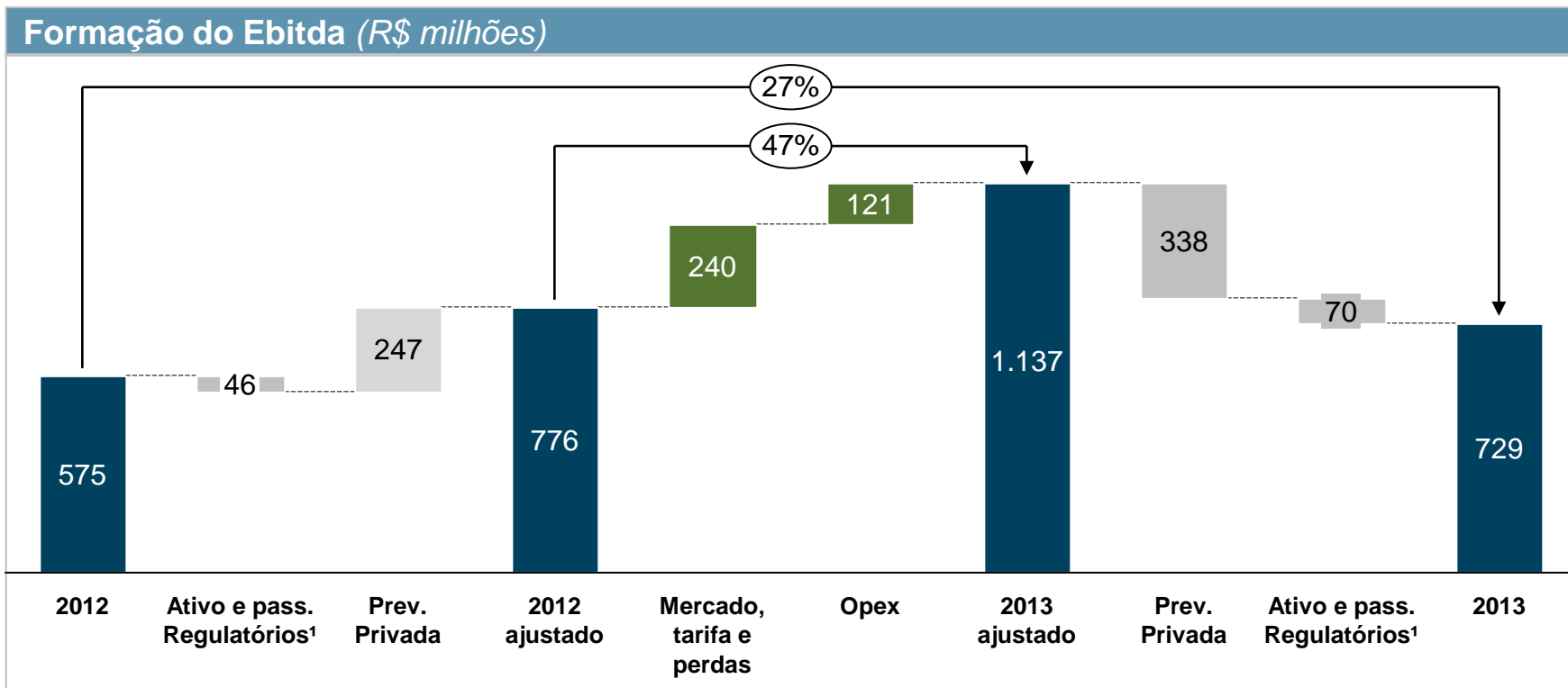
### Eficiência operacional

- **Otimização logística** com **aumento** de **24%** na **produtividade** de **equipes de campo** e **redução** de **54%** no **deslocamento** improdutivo
- **Redução** de **17%** da frota, com **aumento** de **8%** na disponibilidade

### Gestão de custos de suporte

- **Compras estratégicas**, com **otimização** de **escopo**, **preço** e **foco** em **custo total**
- **Nova Sede Administrativa**, **Centro de Operações** e **otimização** dos **ativos imobiliários**
- **Redução** de **custos administrativos**

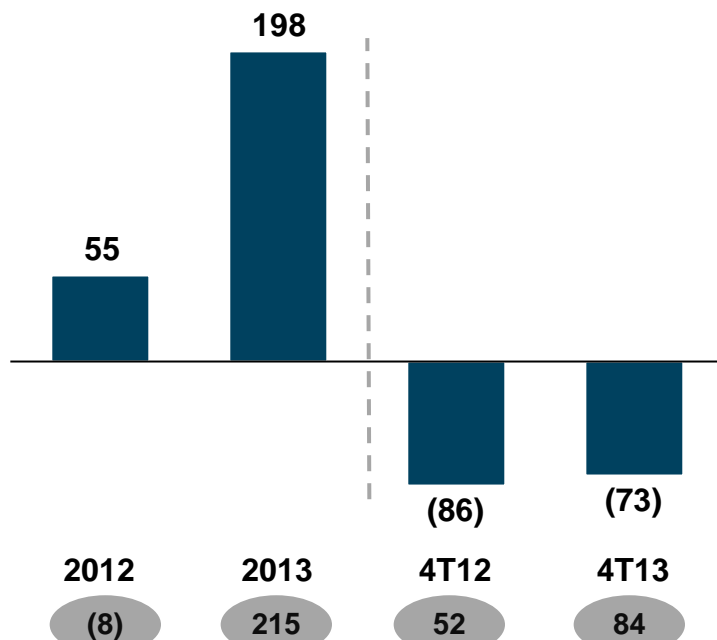
# Crescimento do Ebitda reflete mercado, programa de eficiência, redução de custos e reajuste tarifário



1– Não considera os R\$ 130 milhões referente à postergação tarifária de 2011 e R\$ 49,9 milhões referente às Decisões da Aneel de Dezembro/2013

# Lucro líquido no exercício de R\$ 198 milhões

## Lucro líquido (R\$ milhões)



■ Lucro Líquido

⊗ Lucro (prejuízo) líquido ajustado pelos ativos e passivos regulatórios

## Destaques 2013

- Impacto positivo do reajuste tarifário e crescimento do mercado
- Repasse da CDE de R\$ 506 milhões e devolução de passivo regulatório de R\$ 365 milhões
- R\$ 129,6 milhões de despesa com Parcela A à receber
- Redução nos custos gerenciáveis
- Dividendos de 25% do lucro distribuível (R\$ 69 milhões)

# Geração de caixa: melhor resultado operacional e reembolso de custos de energia pela CDE

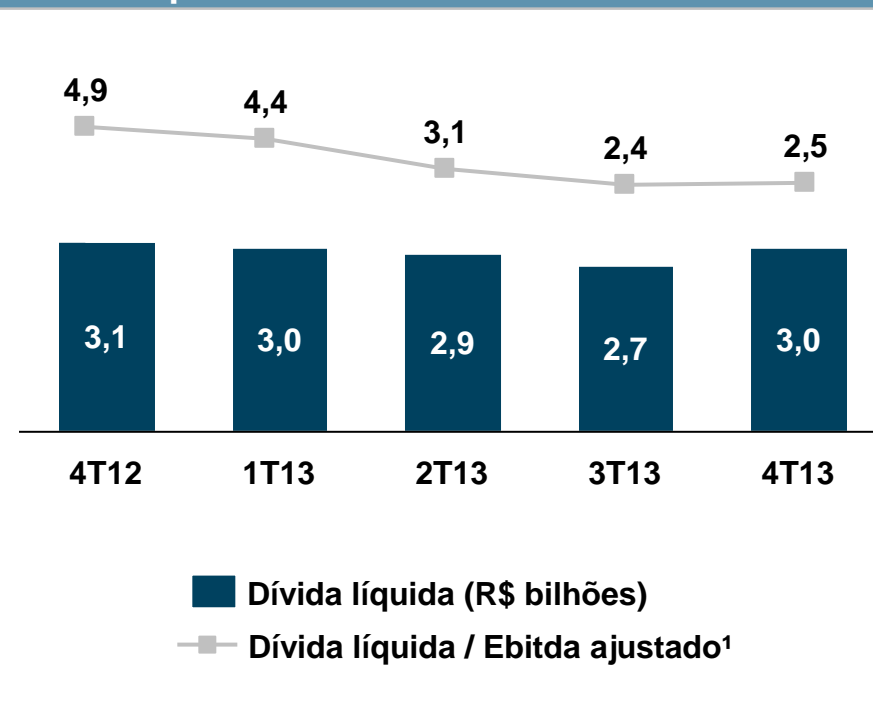
- **Recebimento de R\$ 506 milhões** referente ao aporte de recursos da CDE
- Impacto **positivo de R\$ 253 milhões** devido ao aproveitamento de **créditos** de IRPJ, CSLL e PIS
- Impacto **negativo de R\$ 443 milhões** referentes aos **passivos regulatórios**

FLUXO DE CAIXA - R\$ milhões	4T12	4T13	2012	2013
<b>Saldo inicial de caixa</b>	<b>932</b>	<b>1.288</b>	<b>1.390</b>	<b>814</b>
Geração de caixa operacional	295	82	1.225	1.514
Investimentos	(215)	(204)	(750)	(769)
Despesa Financeira Líquida	(102)	(107)	(257)	(250)
Amortizações Líquidas	(46)	(40)	262	(102)
Despesas com Fundo de Pensão	(46)	(56)	(215)	(221)
Imposto de Renda	(0)	(3)	(175)	(19)
Alienação de Ativos	21	9	21	49
Caixa restrito e/ou bloqueado	(24)	54	(70)	13
<b>Caixa livre</b>	<b>(118)</b>	<b>(266)</b>	<b>40</b>	<b>215</b>
Dividendos e JSCP	(0)	(48)	(617)	(55)
<b>Saldo final de caixa</b>	<b>814</b>	<b>974</b>	<b>814</b>	<b>974</b>

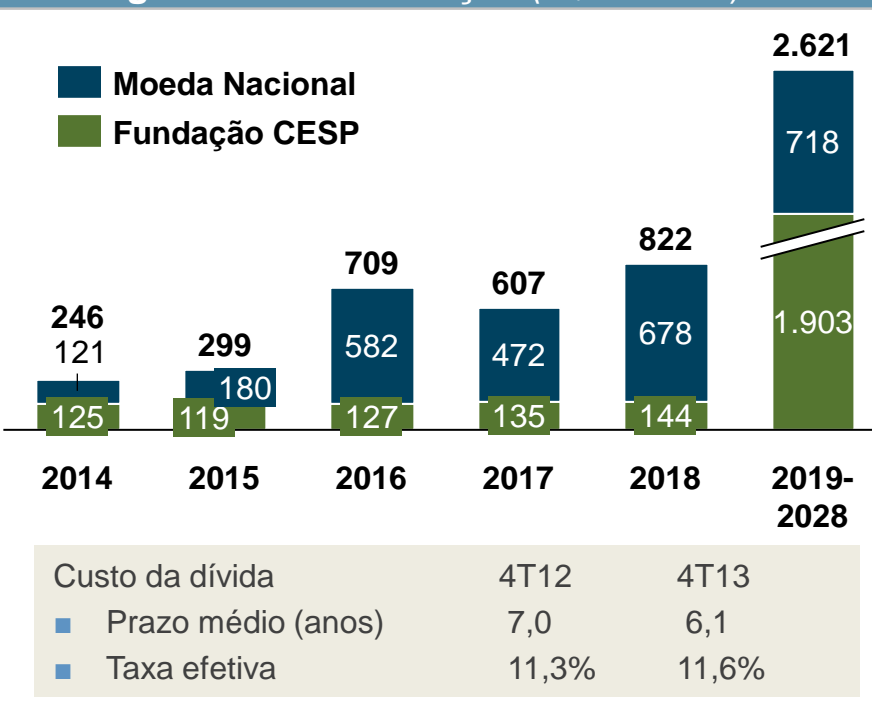
■ Índice de dívida líquida/Ebitda ajustado em 2,5 vezes

■ Cronograma de amortização favorável, sem necessidade de refinanciamento nos próximos dois anos

## Dívida líquida



## Cronograma de amortização (R\$ milhões)



## Resultados 2013

Declarações contidas neste documento, relativas à perspectiva dos negócios, às projeções de resultados operacionais e financeiros e ao potencial de crescimento das Empresas, constituem-se em meras previsões e foram baseadas nas expectativas da administração em relação ao futuro das Empresas. Essas expectativas são altamente dependentes de mudanças no mercado, do desempenho econômico do Brasil, do setor elétrico e do mercado internacional, estando, portanto, sujeitas a mudanças.